

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membantu desa dalam memiliki website terbaru, Untuk membantu desa dalam mempercepat layanan administrasi, Untuk mempercepat proses pelayanan desa, Membantu desa dalam memberikan informasi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab IV dan temuan selama pelaksanaan penelitian pengembangan sistem informasi layanan administrasi berbasis website sebagai sarana pelayanan surat menyurat desa, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengembangan sistem informasi layanan administrasi desa sebagai sarana pengumpulan surat menyurat desa adalah salah satu jalan alternatif pemanfaatan smartphone yang digunakan oleh masyarakat dikarenakan perkembangan zaman yang semakin maju dimana pada zaman sekarang berdasarkan hasil dari Perkembangan telekomunikasi dan informatika (IT) di Indonesia sudah begitu pesat. Berdasarkan data yang dipublikasikan , pada januari 2023 tercatat 212,9 juta orang Indonesia yang menggunakan internet dari total populasi 276,4 juta jiwa (wearesocial.com). Dari jumlah tersebut, penetrasi internet di Indonesia saat ini adalah sekitar 77 persen dari total penduduk Indonesia. jumlah pengguna internet di Indonesia terus-menerus mengalami peningkatan setiap tahunnya. Sehingga penggunaan sistem informasi layanan administrasi ini terbilang cukup efektif karena rata-rata penduduk desa timbang mempunyai gadget yang dapat digunakan untuk mengakses sitem layanan administrasi ini.
2. Sistem informasi layanan administrasi mendapat kategori sangat layak digunakan oleh masyarakat berdasarkan hasil validasi yang dilakukan oleh ahli sistem didapat rerata persentase kelayakan yaitu skor

persentase kelayakan dari aspek kemudahan menggunakan sistem 98%, aspek fungsional sistem 97,5% sedangkan dari aspek tampilan sistem sebesar 93,3%, sehingga didapat rata-rata persentase kelayakan yaitu 96,25.

3. Setelah di implementasikan kepada masyarakat di desa timbang mendapat respon baik dari masyarakat dan setelah dilakukan penilaian dari masyarakat dengan memberikan angket respon penilaian masyarakat mendapat komentar baik karena mudah digunakan dengan smartphone dan mendapat skor dari respon masyarakat sebesar 79,7%.
4. Perbedaan antara penggunaan layanan informasi secara manual dan penggunaan menggunakan sistem informasi itu sangat jelas sekali. Berdasarkan wawancara yg peneliti lakukan terdapat beberapa kemajuan setelah adanya sistem informasi layanan administrasi yg di gunakan oleh desa timbang kecamatan cigandamekar salah satunya pelayanan administrasi menjadi lebih cepat dan akses surat menyura bisa dilakukan kapanpun dan dimanapun karena bisa di akses secara online di internet.

B. Implikasi

Dengan mengacu pada hasil penelitian dan kesimpulan sebagaimana dikemukakan di atas, terdapat implikasi yang perlu dicermati dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat melalui peningkatan kompetensi aparat pemerintahan desa dan masyarakat di bidang teknologi informasi dan komunikasi salah satunya di bidang website. Hal ini dikarenakan tantangan yang diakibatkan oleh perkembangan dan perubahan di era digital. Yang mana hampir seluruh manusia di dunia harus bisa beradaptasi dengan perkembangan teknologi saat ini.

C. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian diatas penulis menyarankan untuk penelitian pengembangan selanjutnya sebagai berikut:

Metode pengembangan perangkat lunak Sistem Informasi Layanan Administrasi masih banyak kekurangan baik itu fitur, tampilan maupun metode yang digunakan. Karena itu peneliti selanjutnya dapat mengembangkan Sistem Informasi Layanan Administrasi ini dengan metode yang berbeda yang dapat dikembangkan berbasis android agar kualitas Sistem Layanan Informasi Administrasi dapat mejadi lebih baik kedepanya.