

**PENGEMBANGAN APLIKASI E-KONSELING BERBASIS WEB  
SEBAGAI MEDIA KONSULTASI DI SMK NEGERI 1 KUNINGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi

Oleh

**KARTIKA AZHARI FIRDHAUSYA**

**NIM 171223015**



**SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
MUHAMMADIYAH KUNINGAN**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul:

**PENGEMBANGAN APLIKASI E-KONSELING BERBASIS WEB  
SEBAGAI MEDIA KONSULTASI DI SMK NEGERI 1 KUNINGAN**

Yang disusun oleh :

Nama : Kartika Azhari Firdhausya  
NIM : 171223015  
Program Studi : PTIK

Disetujui untuk digunakan dalam ujian sidang skripsi.

Kuningan, September 2021

Pembimbing,



**Sofhian Fazrin Nasrulloh, S.Pd, M. Eng**

NIK. 201109012

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul:

**PENGEMBANGAN APLIKASI E-KONSELING BERBASIS WEB  
SEBAGAI MEDIA KONSULTASI DI SMK NEGERI 1 KUNINGAN**

Yang disusun oleh:

Nama : Kartika Azhari Firdhausya  
NIM : 171223017  
Program Studi : PTIK

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 01 September 2021 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji,

Penguji I



**Ipan Ripai, M.Kom**  
NIK 201102011

Penguji II



**Sofhian Fajrin Nasrullah,**  
S.Pd.,M.Eng.  
NIK 201109012



Mengetahui;

Ketua  
STKIP Muhammadiyah Kuningan



**Nanan Abdul Manan, M.Pd.**  
NIK 201102010

Ketua  
Program Studi PTIK,



**Yoyo Zakaria, S.Pd, M.Kom.**  
NIK 201608076

## **PERSEMBAHAN**

Saya persembahkan skripsi ini kepada:

Ibunda dan Ayahhanda tersayang yang selalu mendo'akan dan senantiasa mendukung saya baik moral maupun material.

Kakak, adik dan seluruh anggota keluarga yang selalu memberi semangat dan dukungan.

Dosen Pembimbing yang selalu sabar memberi saya bimbingan selama saya menyusun skripsi ini.

Seluruh dosen PTIK yang senantiasa memberi semangat dan dukungan.

Teman-teman dekat yang selalu ada mendengar keluh kesah dan juga memberi semangat.

Teman-teman PTIK yang senantiasa memberi dukungan serta keceriaan.

Segenap guru dan siswa jurusan ATPH SMKN 1 Kuningan yang telah ikut serta dalam penelitian ini,

Dan seluruh pihak yang telah berjasa dalam hidup saya.

Harapan dan impian yang menjadikan semangat untuk jadi lebih baik,

Sahabat-sahabat di prodi PTIK STKIP Muhammadiyah Kuningan

## **MOTTO**

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. (QS. Al-Majadalah : 11)

Pendidikan sejati dimulai ketika kamu menyadari bahwa hidup itu liar dan kamu tidak tahu apa-apa tentangnya.

Bekerja keras dan bersikap baiklah, Maka hal luar biasa akan terjadi.

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartika Azhari Firdhausya

NIM : 171223015

Program Studi : PTIK

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

### **PENGEMBANGAN APLIKASI E-KONSELING BERBASIS WEB SEBAGAI MEDIA KONSULTASI DI SMK NEGERI 1 KUNINGAN**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat dan gelar kesarjanaannya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Kuningan, 15 September 2021

Pembuat Pernyataan,



**Kartika Azhari Firdhausya**

NIM. 171223015

## ABSTRACT

The development of science and technology (IPTEK) has brought rapid changes in aspects of human life, these developments have changed the human paradigm in finding and getting information easier. As time goes by and technology develops in the era of globalization. One of the steps that can be taken to advance the education sector is by utilizing technological developments. The purpose of this study: (1) To analyze the design and development of the E-Counseling application (2) To analyze the results of students using the consultation media with the E-Counseling application (3) to determine the student's response to the use of the E-Counseling application. This study uses the R&D Research method. The R&D Research Method is a research method by combining two qualitative and quantitative research methods in a research activity so that more comprehensive, valid, reliable, and objective data will be obtained (Sugiyono, 2016).

The results of this study are: (1). This web-based e-counseling application was developed using wordpress with features: Home, School News, About Us, Services, Bk Teachers, Contact Us, Consultations. (2). The results of testing the e-counseling application to class XI ATPH students of SMK Negeri 1 Kuningan, namely the Functionality aspect is said to be successful, and in the Usability aspect the results are 83.9% (very feasible).

**Keywords:** *application system, e-counseling, consultation.*

## ABSTRAK

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) telah membawa perubahan pesat dalam aspek kehidupan manusia, perkembangan tersebut telah mengubah paradigma manusia dalam mencari dan mendapatkan informasi semakin mudah. Seiring berjalannya waktu dan berkembangnya teknologi di era globalisasi. Salah satu langkah yang dapat ditempuh untuk memajukan sektor pendidikan yaitu dengan memanfaatkan perkembangan teknologi. Tujuan dari penelitian ini : (1) Untuk menganalisis rancangan dan pengembangan aplikasi E-Konseling (2) Untuk menganalisis hasil siswa yang menggunakan media konsultasi dengan aplikasi E-Konseling (3) untuk mengetahui respon siswa terhadap penggunaan media konsultasi dengan menggunakan aplikasi E-Konseling. Penelitian ini menggunakan metode Penelitian R&D. Metode Penelitian R&D merupakan metode penelitian dengan mengkombinasikan antara dua metode penelitian kualitatif dan kuantitatif dalam suatu kegiatan penelitian sehingga akan diperoleh data yang lebih komprehensif, valid, reliabel, dan objektif (Sugiyono, 2016).

Hasil dari penelitian ini adalah : (1). Aplikasi e-konseling berbasis web ini dikembangkan menggunakan wordpress dengan fitur : Home, Berita Sekolah, Tentang Kami, Pelayanan, Guru Bk, Kontak Kami, Konsultasi. (2). Hasil pengujian aplikasi e-konseling kepada siswa kelas XI ATPH SMK Negeri 1 Kuningan yaitu pada aspek *Functionality* dikatakan berhasil, dan pada aspek *Usability* didapatkan hasil sebesar 83,9% (sangat layak).

**Kata kunci** : *sistem aplikasi, e-konseling, konsultasi.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Pengembangan Aplikasi E-Konseling berbasis Web sebagai Media Konsultasi”. Proposal penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Pendidikan Programn Strata Satu (S-1) Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi (PTIK) STKIP Muhammadiyah Kuningan.

Selama penyusunan proposal penelitian ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat dengan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Nanan Abdul Manan, M.Pd selaku ketua STKIP Muhammadiyah Kuningan.
2. Bapak Sofhian Fazrin Nasrulloh, S.Pd., M.Eng selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
3. Bapak Asep Mahpudin, M. Kom selaku ketua program studi Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi (PTIK) STKIP Muhammadiyah Kuningan
4. Ayahanda dan Ibunda tersayang (Bapa Yudi Rasyudin Sudirman dan Ibu Tatat Sri Mulyati) yang telah mencurahkan segenap perhatian dan waktunya dalam mendorong penulis untuk menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini baik secara material maupun non material, utamanya ada doa restu untuk penulis.
5. Teman-teman PTIK kelas reguler angkatan tahun 2017 yang telah memberikan dukungan, dan membantu menyelesaikan proposal ini.
6. Seluruh pihak yang telah membantu dalam terlaksananya penyusunan proposal penelitian ini. Semoga amal baik kalian semua diterima oleh Allah SWT, mendapatkan balasan yang lebih baik dan lebih banyak dari-Nya. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal penelitian ini masih jauh

dari sempurna. Maka dengan kerendahan hati, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan proposal penelitian ini.

Harapan penulis semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya yang tertarik dengan dunia media teknologi.

Kuningan, September 2021

Penyusun,



Kartika Azhari Firdhausya

NIM. 171223017

## DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERSEMBAHAN.....	ii
MOTTO.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah .....	2
C. Identifikasi Masalah.....	2
D. Rumusan Masalah.....	2
E. Tujuan Penelitian .....	3
F. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>4</b>
A. Kajian Teori.....	4
B. Penelitian Sebelumnya .....	6

C. Kerangka Berpikir .....	7
D. Hipotesis.....	9
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>10</b>
A. Metode Penelitian .....	10
B. Desain Penelitian .....	10
C. Populasi dan Sample .....	12
D. Teknik Pengumpulan Data .....	13
E. Instrumen Penelitian .....	14
F. Teknik Analisis Data .....	18
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>
A. Hasil Penelitian.....	21
B. Pembahasan.....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>44</b>
A. Kesimpulan.....	44
B. Keterbatasan Produk .....	44
C. Pengembangan Produk Lebih Lanjut.....	44
D. Saran .....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	8
Gambar 3.1 Model ADDIE .....	10
Gambar 3.2 Tingkatan Presentase .....	20
Gambar 4.1 Diagram Use Case guru BK .....	24
Gambar 4.2 Diagram Use Case Siswa .....	25
Gambar 4.3 Activity digram tampil data.....	26
Gambar 4.4 Actifity diagram tambah data .....	26
Gambar 4.5 Activity diagram ubah data .....	27
Gambar 4.6 Activity diagram hapus data.....	27
Gambar 4.7 Tampilan login untuk konselor (guru BK).....	28
Gambar 4.8 Tampilan dasbor .....	28
Gambar 4.9 Tampilan beranda .....	29
Gambar 4.10 Tampilan berita sekolah .....	29
Gambar 4.11 Tampilan tentang kami.....	30
Gambar 4.12 Tampilan pelayanan .....	30
Gambar 4.13 Tampilan konselor (guru BK) .....	31
Gambar 4.14 Tampilan kontak kami .....	31
Gambar 4.15 Tampilan pelayanan hubungan dengan teman .....	35
Gambar 4.16 Tampilan pelayanan hubungan dengan akademik .....	35
Gambar 4.17 Tampilan pelayanan hubungan dengan keluarga .....	36

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel jumlah siswa.....	13
Tabel 3.2 Tes Case pengujian functionality suitability.....	15
Tabel 3.3 Kisi-kisi angket .....	16
Tabel 3.4 Keriteria Interpretasi skor.....	19
Tabel 4.1 definisi aktor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 hasil validasi produk dari validator 1 ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3 hasil validasi produk dari validator 2 ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 hasil respon siswa.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5 fungsionality .....	39
Tabel 4.6 rekapitulasi hasil pengujian usability .....	39
Tabel 4.7 Total Usability.....	42
Tabel 4.8 Tingkatan Presentase .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 INSTRUMENT PENELITIAN.....	48
LAMPIRAN 2 DATA PENELITIAN.....	54
LAMPIRAN 3 HASIL OLAH DATA EXCEL.....	66
LAMPIRAN 4 ADMINISTRASI PENELITIAN.....	68
LAMPIRAN 5 BUKTI PENELITIAN.....	73
RIWAYAT HIDUP.....	88

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pendidikan merupakan usaha sadar dan sistematis, yang dilakukan oleh orang-orang yang di serahi tanggung jawab untuk mempengaruhi peserta didik agar mempunyai sifat dan tabiat sesuai dengan cita-cita pendidikan (AchmadMunib, 2004). Jadi pendidikan diharapkan untuk menjadikan peserta didik mampu mencapai proses pendewasaan dan kemandirian.

Pendidikan sebagai salah satu bagian yang tidak dapat dipisahkan dari proses pendewasaan manusia tentu di satu sisi memiliki andil yang sangat besar bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tersebut, namun pendidikan juga harus dan perlu memanfaatkan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi agar mampu mencapai tujuannya secara efektif dan efisien. Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) berpengaruh terhadap penggunaan alat-alat bantu mengajar di sekolah-sekolah dan lembaga-lembaga pendidikan lainnya. Pembelajaran di sekolah mulai disesuaikan dengan perkembangan teknologi, sehingga terjadi perubahan dan pergeseran paradigma pendidikan (Hujair, 2009). Hal ini menyimpulkan bahwa penggunaan teknologi informasi dalam proses pembelajaran di kelas, sudah menjadi suatu kebutuhan sekaligus tuntutan di era global ini.

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) telah membawa perubahan pesat dalam aspek kehidupan manusia, perkembangan tersebut telah mengubah paradigma manusia dalam mencari dan mendapatkan informasi semakin mudah. Seiring berkembang dan berjalannya waktu, teknologi di era globalisasi ini merupakan salah satu langkah yang dapat ditempuh untuk memajukan sector pendidikannya itu dengan melakukan inovasi model pelaksanaan pembelajaran salah satunya dengan menggunakan e-konseling.

Berdasarkan hasil observasi, proses konsultasi siswa di SMK Negeri 1 Kuningan masih sangat rendah, karena rata-rata peserta tidak mau berkonsultasi

kepada guru BK. Penyebab dari proses bimbingan selama ini membuat anak tidak mendapatkan arahan yang lebih baik, sehingga banyak dari mereka yang terhambat dalam proses pembelajarannya.

#### **B. Batasan Masalah**

Memperhatikan identifikasi masalah di atas dan mengingat luasnya permasalahan dan parameter kualitas perangkat lunak yang berkaitan dengan sistem informasi, maka dalam penelitian ini dibatasi pada :

1. Aplikasi E-Konseling berbasis *web* sebagai alternatif layanan Bimbingan dan Konseling
2. Aplikasi E-Konseling berbasis Web dibangun sebagai media layanan informasi siswa yang berupa data kelanjutan studi siswa, rekap data Bimbingan dan Konseling, Data Guru BP-BK, Berita Sekolah, pengajuan bimbingan dan layanan bimbingan yang berupa papan bimbingan secara *online* dalam bentuk chat.

#### **C. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Keterbatasan waktu untuk guru BK memberi bimbingan kepada peserta didik
2. Tidak semua peserta didik berani berkonsultasi secara tatap muka

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi di atas, maka penulis merumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan aplikasi E-Konseling?
2. Bagaimana hasil konseling untuk siswa yang memakai aplikasi E-Konseling?
3. Bagaimana respon peserta didik terhadap penggunaan media konsultasi aplikasi E-konseling?

### **E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis rancangan dan pengembangan aplikasi E-Konseling.
2. Untuk menganalisis hasil siswa yang menggunakan media konsultasi dengan aplikasi E-Konseling.
3. Untuk mengetahui respon peserta didik terhadap penggunaan media konsultasi dengan menggunakan aplikasi E-Konseling.

### **F. Manfaat Penelitian**

Berikut beberapa manfaat dari penelitian ini :

#### 1. Bagi Sekolah

Sebagai bahan referensi bagi sekolah untuk meningkatkan komunikasi yang baik anatar siswa dengan guru BK dengan menggunakan media konsultasi aplikasi E-Konseling.

#### 2. Bagi Guru BK (Bimbingan Konseling)

Dapat meningkatkan efektifitas proses konsultasi kepada siswa dengan menggunakan media konsultasi aplikasi E-Konseling.

#### 3. Bagi Siswa

Dapat menumbuhkan rasa ingin berkonsultasi kepada guru BK dengan leluasa dan dengan tidak adanya rasa malu untuk bercerita tentang masalah yang sedang dialaminya .

#### 4. Bagi Peneliti

Sebagai masukan bagi peneliti dalam kemampuan untuk menggunakan media konsultasi aplikasi E-Konseling.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **A. Kajian Teori**

##### **1. Sistem aplikasi**

Menurut Jesa Ariawan dan Sri Wahyuni (2015), sistem adalah kumpulan dari sub-sub sistem baik sistem abstrak maupun fisik yang saling terintegrasi dan berkolaborasi untuk mencapai tujuan tertentu.

Menurut Hasan Abdurahman dan Asep Ririh Riswaya (2014), aplikasi adalah program siap pakai yang dapat digunakan untuk menjalankan perintah-perintah dari pengguna aplikasi tersebut dengan tujuan mendapatkan hasil yang lebih akurat sesuai dengan tujuan pembuatan aplikasi tersebut.

Adapun menurut Jogiyanto (1999:12), Aplikasi adalah penggunaan dalam suatu komputer, intruksi (instruction), atau pernyataan (statement) yang disusun sedemikian sehingga komputer dapat memproses input menjadi output.

Jadi dapat disimpulkan bahwa sistem aplikasi adalah suatu sistem komputer yang digunakan untuk menjalankan intruksi atau pernyataan dengan menggunakan aplikasi sehingga komputer dapat memperoleh hasil yang lebih akurat.

##### **2. E-Konseling**

Menurut Gustad's (dalam Gibson & Mitchell, 1995), 'Counseling is a learning-oriented process, carried on in a simple, one-to-one social environment, in which a counselor, professionally competent in relevant psychological skill and knowledge, seeks to assist the client, by methods appropriate to the latter's needs and within the context of the total personnel program, to learn more about himself and to accept himself, to learn how to put such understanding into effect in relation to more clearly perceived, realistically defined goals to the end that the client may become a happier and more productive member of his society.'

‘konseling merupakan proses yang berorientasi pada pembelajaran, dilaksanakan secara sederhana, lingkungan sosial satu-ke-satu, dimana seorang konselor, kompeten secara profesional dalam keterampilan psikologis yang relevan dalam pengetahuan, berusaha membantu klien dengan metode yang sesuai kebutuhan yang terakhir dan dalam konteks personel program, untuk mempelajari lebih lanjut tentang dirinya dan menerima dirinya sendiri, untuk belajar bagaimana menerapkan pemahaman tersebut menjadi efek dalam kaitannya dengan tujuan yang lebih jelas dirasakan, yang didefinisikan secara realistis sampai akhir itu klien dapat menjadi anggota yang lebih bahagia dan lebih produktif.’

Haberstroh menjelaskan bahwa e-konseling adalah klien dan konselor berkomunikasi dengan menggunakan aplikasi, streaming video, dan audio.

Dan menurut Capill (tt), *counselling using the computer as the medium of communication between client and counsellor*. (konseling menggunakan komputer sebagai media komunikasi antara klien dan konselor).

Dari beberapa pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa E-konseling adalah proses konsultasi antara konselor (Guru BK) dengan klien (peserta didik) yang dilakukan secara dengan memanfaatkan teknologi informasi, komputer dan internet.

### **3. Konsultasi**

Menurut Prayitno dalam Tohirin mengatakan bahwa Konsultasi pada dasarnya dilaksanakan secara perorangan dalam format tetap muka antara guru pembimbing dengan peserta didik. Dalam layanan konsultasi, ada tiga pihak yang tidak bisa dipisahkan yaitu guru pembimbing, konsulti dan pihak ketiga. Guru pembimbing merupakan tenaga ahli konseling (tenaga profesional) yang memiliki kewenangan melakukan pelayanan konseling sesuai dengan bidang tugasnya, Konsulti adalah individu yang meminta bantuan kepada guru pembimbing agar dirinya mampu menangani kondisi atau masalah yang dialami oleh pihak ketiga yang setidaknya sebagian menjadi tanggung jawabnya, sedangkan pihak ketiga adalah individu-individu yang kondisi atau permasalahannya di persoalkan oleh konsulti.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa konsultasi yaitu suatu layanan yang membantu peserta didik dalam memperoleh pemahaman dan cara yang perlu dia lakukan dalam menghadapi dan menangani kondisi atau masalah yang sedang dihadapi.

## **B. Penelitian Sebelumnya**

Penelitian sebelumnya mengenai E-Konseling telah dilakukan oleh Muhammad Refa'i, Mahasiswa Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung pada tahun 2017: Permasalahan pada penelitian tersebut salah satunya layanan konseling yang didapat mahasiswa PSBK masih cenderung pada layanan informasi dengan media konvensional dan belum melibatkan sarana teknologi. Jenis penelitian ini menggunakan the major step in the R&D cycle brog and gall. Jadi kesimpulannya bahwa aplikasi E-konseling adalah aplikasi yang memuaskan karena aplikasi ini sudah layak dan dapat digunakan untuk menunjang pemberian informasi pada konseling untuk mengatasi masalahnya.

Penelitian selanjutnya tentang Pengembangan dan Analisis Kualitas Sistem Informasi Bimbingan dan Konseling Berbasis Web oleh Nuning Arumsari mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta pada tahun 2014, permasalahan pada penelitian tersebut salah satunya keterbatasan jumlah dan waktu guru Bimbingan Konseling dalam melakukan konseling pada siswa yang membutuhkan. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian atau Research and Development (R&D).

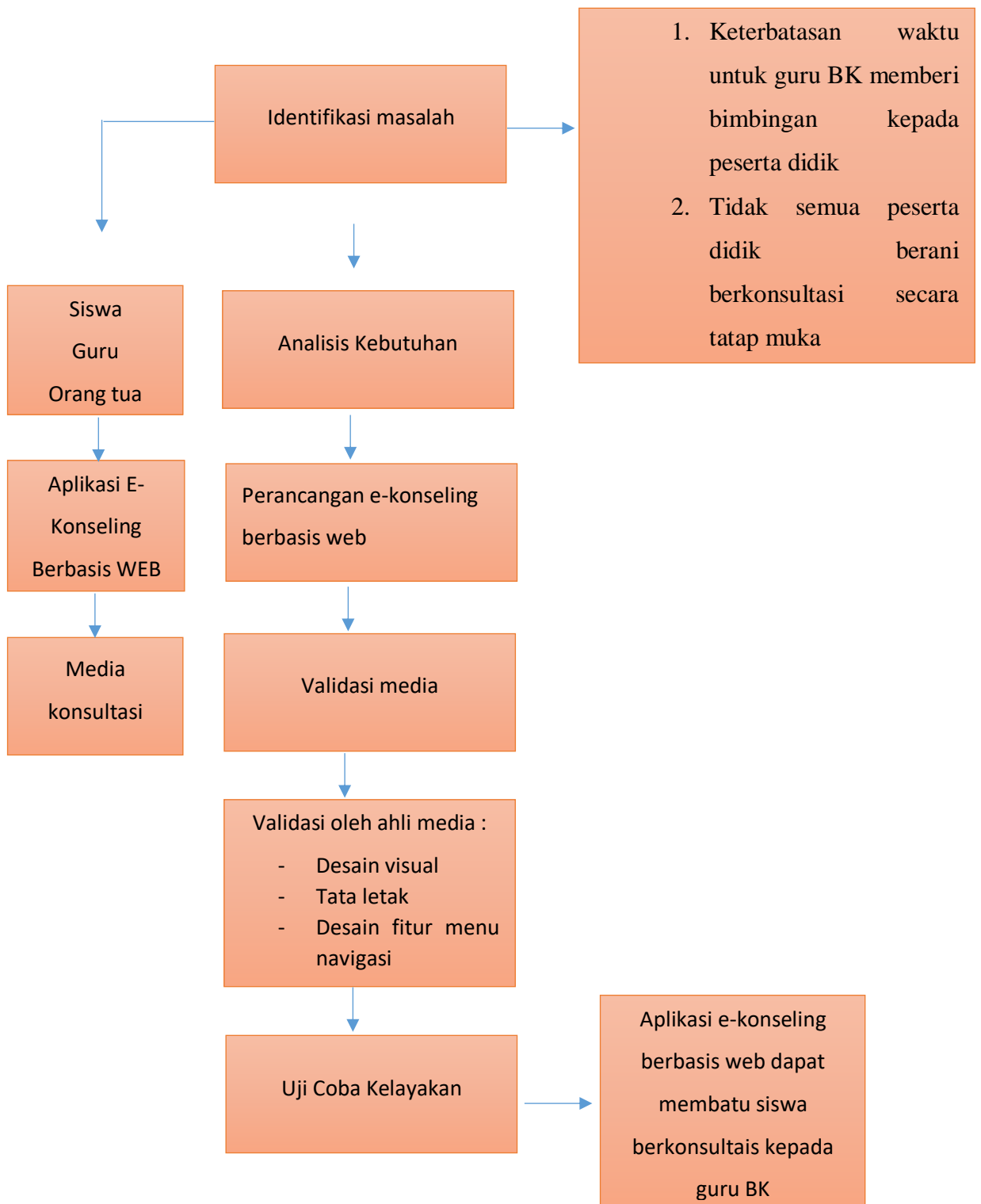
Jadi dapat disimpulkan perbedaan dari penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah didalam aplikasi e-konseling berbasis web sebagai media konsultasi di SMK Negeri 1 Kuningan terdapat berita-berita terkini yang dapat membantu siswa mendapatkan informasi terkini, sedangkan dipenelitian sebelumnya tidak terdapat berita-berita.

### **C. Kerangka Berpikir**

Pemberian layanan konsultasi pada peserta didik sangat diperlukan karena dapat membantu guru BK dalam menentukan langkah apa yang harus diambil dalam menghadapi permasalahan yang sedang dihadapi. Salah satu pemberian layanan konsultasi yakni dengan berbasis IT. Melalui IT pemberian layanan konsultasi sangat mudah dan sangat luas.

Menghadapi hal tersebut, hendaknya ada inovasi baru untuk pemberian layanan konsultasi agar lebih mudah diakses oleh guru BK. Salah satu media yang sering digunakan saat ini adalah E-Konseling. E-konseling merupakan media konsultasi antara peserta didik dengan guru BK yang memanfaatkan media elektronik. Media E-Konseling ini diharapkan dapat membantu guru BK dalam memberikan pelayanan konsultasi kepada peserta didik dengan lebih mudah.

E-Konseling Berbasis *Web* ini digunakan sebagai salah satu media alternatif komunikasi antara siswa dan guru BK. Dalam Sistem Informasi ini memiliki fungsi utama yaitu pengajuan bimbingan, data kelanjutan studi dan *form* kelanjutan studi serta riwayat bimbingan secara *online*. Kerangka berpikir dari pengembangan aplikasi E-Konseling di SMK Negeri 1 Kuningan Berbasis *Web* adalah sebagai berikut :



Gambar 2.1 Kerangka Berpikir

**D. Hipotesis**

H0 : *aplikasi e-konseling berbasis web* mendapat respon tidak baik dari siswa SMK Negeri 1 Kuningan.

H1 : *aplikasi e-konseling berbasis web* mendapat respon baik dari siswa SMK Negeri 1 Kuningan.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### A. Metode Penelitian

Metode/pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian dan pengembangan atau Research and Development (R&D). Menurut sugiyono (2009), metode penelitian dan pengembangan adalah metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu, dan menguji keefektifan produk tersebut. Dalam metode penelitian dan pengembangan bukan bertujuan untuk menghasilkan teori baru maupun menguji teori yang sudah ada, melainkan untuk menghasilkan sebuah produk baru atau mengembangkan produk yang sudah ada agar dapat bermanfaat bagi sasarannya.

### B. Desain Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada Model R&D dengan model ADDIE yang terdiri dari lima tahap yaitu *Analysis* (Analisis), *Design* (Perancangan), *Development* (Pengembangan), *Implementation* (Implementasi) dan *Evaluation* (Evaluasi) karena model penelitian dan pengembangan ini lebih rasional dan lebih lengkap dibanding model lainnya menurut langkah-langkah pengembangan produk.

Model ADDIE dikembangkan oleh Dick dan Carry (1996). Tahap yang harus dilakukan pada penelitian dalam model ADDIE seperti yang dijelaskan oleh Endang ( 2011 : 179 ) adalah sebagai berikut:



Gambar 3.1 Model ADDIE

### ***1. Analysis***

Pada tahap ini kegiatan utama adalah menganalisis perlunya pengembangan model/metode pembelajaran baru dan menganalisis 42 kelayakan dan syarat-syarat pengembangan model/metode pembelajaran baru. Pengembangan metode pembelajaran baru diawali oleh adanya masalah dalam model/metode pembelajaran yang sudah diterapkan. Masalah dapat terjadi karena model/metode pembelajaran yang ada sekarang sudah tidak relevan dengan kebutuhan sasaran, lingkungan belajar, teknologi, karakteristik peserta didik, dsb. Setelah analisis masalah perlunya pengembangan model/metode pembelajaran baru, peneliti juga perlu menganalisis kelayakan dan syarat-syarat pengembangan model/metode pembelajaran baru tersebut. Proses analisis misalnya dilakukan dengan menjawab beberapa pertanyaan berikut ini: (1) apakah model/metode baru mampu mengatasi masalah pembelajaran yang dihadapi, (2) apakah model/metode baru mendapat dukungan fasilitas untuk diterapkan; (3) apakah dosen atau guru mampu menerapkan model/metode pembelajaran baru tersebut. Dalam analisis ini, jangan sampai terjadi ada rancangan model/metode yang bagus tetapi tidak dapat diterapkan karena beberapa keterbatasan misalnya saja tidak ada alat atau guru tidak mampu untuk melaksanakannya. Analisis metode pembelajaran baru perlu dilakukan untuk mengetahui kelayakan apabila metode pembelajaran tersebut diterapkan.

### ***2. Design***

Dalam perancangan model/metode pembelajaran, tahap desain memiliki kemiripan dengan merancang kegiatan belajar mengajar. Kegiatan ini merupakan proses sistematis yang dimulai dari menetapkan 43 tujuan belajar, merancang skenario atau kegiatan belajar mengajar, merancang perangkat pembelajaran, merancang materi pembelajaran dan alat evaluasi hasil belajar. Rancangan model/metode pembelajaran ini masih bersifat konseptual dan akan mendasari proses pengembangan berikutnya.

### ***3. Development***

Development dalam model ADDIE berisi kegiatan realisasi rancangan produk. Dalam tahap desain, telah disusun kerangka konseptual penerapan model/metode pembelajaran baru. Dalam tahap pengembangan, kerangka yang masih konseptual tersebut direalisasikan menjadi produk yang siap diimplementasikan. Sebagai contoh, apabila pada tahap design telah dirancang penggunaan model/metode baru yang masih konseptual, maka pada tahap pengembangan disiapkan atau dibuat perangkat pembelajaran dengan model/metode baru tersebut seperti RPP, media dan materi pelajaran.

### ***4. Implementation***

Pada tahap ini rancangan dan metode yang telah dikembangkan diimplementasikan pada situasi yang nyata yaitu di kelas. Selama implementasi, rancangan model/metode yang telah dikembangkan diterapkan pada kondisi yang sebenarnya. Materi disampaikan sesuai dengan model/metode baru yang dikembangkan. Setelah penerapan metode kemudian dilakukan evaluasi awal untuk memberi umpan balik pada penerapan model/metode berikutnya.

### ***5. Evaluasi***

Pada tahap ini diimplementasikan rancangan dan metode yang telah dikembangkan pada situasi yang nyata yaitu di kelas. Selama implementasi, rancangan model/metode yang telah dikembangkan diterapkan pada kondisi yang sebenarnya. Materi disampaikan sesuai dengan model/metode baru yang dikembangkan. Setelah penerapan metode kemudian dilakukan evaluasi awal untuk memberi umpan balik pada penerapan model/metode berikutnya

## **C. Populasi dan Sampel**

### **1. Populasi**

Populasi penelitian ini adalah seluruh siswa kelas XI Jurusan ATPH yang terdaftar pada semester genap tahun ajaran 2020/2021 di SMKN 1 Kuningan.

Tabel 3.1 Tabel jumlah siswa

No	Kelas	Jumlah
1.	XI ATPH 2	20
2.	XI ATPH 3	20
Total		40

## **2. Sampel**

Sampel dalam penelitian ini diambil dua kelas dan menggunakan teknik Non probability Sampling dengan teknik Sampling Jenuh artinya semua anggota populasi dijadikan sampel.

## **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian ini adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka penelitian ini tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang diterapkan. Dalam penelitian ini, pengumpulan data dilakukan beberapa cara sebagai berikut :

### **1. Observasi**

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan pengamatan dari peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap objek penelitian.

### **2. Wawancara**

Interview adalah cara pengumpulan informasi dengan cara mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan untuk dijawab secara lisan pula. Dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara dalam mengembangkan aplikasi.

### **3. Kuisioner atau angket**

Kuisioner adalah cara pengumpulan data yang merupakan jawaban dari daftar pertanyaan yang disusun sebelumnya. Pada penelitian ini digunakan metode reting yang dijumlahkan atau lebih dikenal sebagai penskalaan model likert (summated ratings), Jawaban pertanyaan negatif atau positif dalam skala likert dikategorikan dengan skala sangat baik (SB), baik (B), Cukup (C), kurang

(K). Teknik pengumpulan data ini bertujuan untuk mencari data respon peserta didik terhadap penggunaan media konsultasi aplikasi E-konseling.

## **E. Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan mengukur fenomena alam maupun social yang diamati, secara spesifik semua fenomena ini disebut variabel penelitian.

Instrumen penelitian digunakan untuk menguji kelayakan perangkat lunak, adapun instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah instrumen untuk pengujian *functionality suitability*. Untuk pengujian pada aspek *functional suitability* digunakan instrumen berupa *test case* yang berisi daftar fungsi yang terdapat pada aplikasi berdasarkan analisis kebutuhan fungsional. Hasil dari instrumen *functional suitability* diukur menggunakan skala Guttman. Skala Guttman digunakan untuk mendapat jawaban tegas dari suatu permasalahan yang ditanyakan (Sugiyono., 2016).

### **1. Instrumen Functionality**

Pengujian *functional suitability* dilakukan dengan mengisi checklist pada instrumen observasi yang berupa *test case*. *Test case* dibuat berdasarkan fungsi-fungsi yang dijalankan pada aplikasi berdasarkan hasil analisis kebutuhan. Kemudian aplikasi diujikan kepada ahli bidang IT dalam pengembangan perangkat lunak berbasis *web*, menggunakan instrumen yang telah dibuat. Setiap jawaban pada instrumen akan diberi skor agar dapat diukur. Adapun *test case* untuk aplikasi ini terdapat pada Tabel 3.2

Tabel 3.2 Tes Case pengujian functionality

No	Fitur	PERNYATAAN	HASIL	
			YA	TIDAK
1.	Login Aplikasi	Fungsi login sebagai Guru sudah berjalan dengan benar		
2.	Dashboard/ Adminis Trator	Fungsi menampilkan menu utama		
		Fungsi menampilkan Tentang Kami (Sejarah, Visi misi, dan Tujuan)		
		Fungsi menampilkan Pelayanan		
		Fungsi menampilkan Data Guru BK		
		Fungsi Menampilkan Kontak		
		Fungsi menampilkan fitur konsultasi		
3.	My Profil	Fungsi menampilkan data profil (pengguna yang masuk)		
		Fungsi menambah informasi		
4.	Logout	Fungsi logout untuk keluar dari aplikasi		

Keterangan *test case*:

Kolom Fungsi : Berisi fitur yang terdapat dalam aplikasi

Kolom Pernyataan : Berisi penjelasan fungsi yang diharapkan

Kolom Berhasil : Berisi indikator berhasilnya suatu fungsi

Kolom Gagal : Berisi indikator gagalnya suatu fungsi

## 2. Instrumen Usability

*Instrumen usability* menggunakan angket *USE Questionnaires* oleh Arnold M. Lurd. Angket ini berjumlah 20 pertanyaan yang dibagikan dalam 4 kriteria yaitu *operability*, *usefulness*, *understandability*, dan *attractiveness*. Adapun kisi-kisi instrumen *Questionnaires* dapat dilihat pada Tabel 3.3

Keterangan test case:

STS = sangat tidak setuju  
TS = tidak setuju  
RR = ragu-ragu  
S = Setuju  
SS = sangat Setuju

Tabel 3.3 Kisi-kisi angket

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1.	Proses konsultasi dengan menggunakan media e-konseling berbasis web membuat saya lebih mudah dalam berkonsultasi					
2.	Komunikasi dengan guru BK lebih terjalin					
3.	Proses konsultasi dengan guru BK mudah untuk dilaksanakan					
4.	Konsultasi menggunakan media e-konseling mendorong saya untuk lebih terbuka kepada guru BK terhadap masalah yang sedang saya hadapi.					
5.	Konsultasi dengan media e-konseling berbasis web membosankan					

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
6.	Petunjuk yang diberikan guru BK kurang membantu saya untuk bisa berkomunikasi dengan guru tersebut					
7.	Waktu yang digunakan untuk berkonsultasi lebih efisien					
8.	Proses konsultasi dengan media e-konseling sama saja dengan proses konsultasi menggunakan media konvensional.					
9.	Proses konsultasi sangat leluasa untuk digunakan					
10.	Aplikasi e-konseling praktis untuk digunakan					
11.	Aplikasi e-konseling sangat bermanfaat					
12.	Aplikasi ini membantu saya menjadi lebih efektif					
13.	Aplikasi ini membantu saya menjadi lebih produktif					
14.	Aplikasi e-konseling mudah dipahami					
15.	Tidak ada kesulitan dalam menggunakan aplikasi e-konseling					
16.	Aplikasi ini praktis untuk digunakan					
17.	Aplikasi dapat digunakan sesuai kebutuhan					
18.	Saya dapat belajar menggunakan aplikasi ini dengan cepat					
19.	saya puas dengan aplikasi e-konseling					
20.	Aplikasi ini nyaman untuk digunakan					

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
Total						

## F. Teknik Analisis Data

Bogdan (Sugiyono, 2017: 334) menjelaskan bahwa analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi sehingga dapat mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

Berikut ini adalah teknik analisis data yang digunakan pada penelitian :

### 1. Analisis Data Instrument *Functionality Suitability*

Dari hasil pengujian functional didapat data skor yang dinilai dengan skala Guttman, yang mana pilihan berhasil bernilai 1 dan gagal bernilai 0, hasil tersebut kemudian dihitung presentase kelayakannya menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Presentase kelayakan (\%)} = \frac{A}{B} \times 100 = \dots\dots\%$$

Keterangan :

A : Jumlah jawaban Berhasil = 1

B : Jumlah total jika seluruh jawaban Berhasil

Hasil yang didapatkan selanjutnya dikonversikan ke dalam sebuah pernyataan berdasarkan tabel kriteria interpretasi skor seperti yang tersaji dalam Tabel 1.3 yang telah dilakukan penyesuaian (Sudaryono, 2011).

Tabel 3.4 Keriteria Interprestasi skor

NO.	PRESENTASE	INTERPRETASI
1	0% - 20%	Sangat Tidak Layak
2	21% - 40%	Kurang Layak
3	41% - 60%	Cukup Layak
4	61% - 80%	Layak
5	81% - 100%	Sangat Layak

## 2. Analisis Aspek Instrumen *Usability*

Instrumen pengujian aspek *usability* dengan kuesioner *Computer System Usability Questionnaires (CSUQ)* yang dikembangkan oleh exel ini menggunakan skala Likert sebagai skala pengukuran. Menurut Sugiyono (2009), jawaban setiap instrumen yang menggunakan skala Likert mempunyai gradasi dari yang sangat positif sampai sangat negatif. Skala Likert yang digunakan pada instrumen CSUQ menggunakan skala 5.

Menurut Sugiyono (2009), jawaban pada skala Likert dapat diberi skor untuk keperluan analisis kuantitatif, sebagai berikut:

- a. Sangat setuju (SS) = 5
- b. Setuju (S) = 4
- c. Ragu-ragu (RR) = 3
- d. Tidak setuju (TS) = 2
- e. Sangat tidak setuju (STS) = 1

Untuk menganalisis data hasil pengujian *Usability* dengan menghitung jumlah rata-rata jawaban berdasarkan skor yang telah ditetapkan dapat dihitung sebagai berikut:

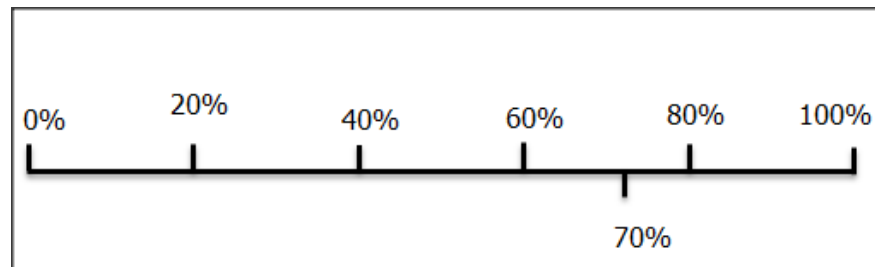
Jumlah skor dari responden yang menjawab SS	= Total SS x 5 = A
Jumlah skor dari responden yang menjawab S	= Total S x 4 = B
Jumlah skor dari responden yang menjawab RR	= Total RR x 3 = C
Jumlah skor dari responden yang menjawab TS	= Total TS x 2 = D
Jumlah skor dari responden yang menjawab STS	= Total STS x 1 = E
<b>Jumlah Skor Total</b>	<b>= A + B + C + D + E</b>

Hasil dari jawaban responden kemudian dapat dihitung nilai tertinggi dan terendah sebagai berikut:

Skor Maksimal = Jumlah Responden x Jumlah Item Pertanyaan x 5

Setelah nilai tertinggi ditemukan kemudian acuan untuk menentukan presentase dengan rumus berikut :  $\frac{\text{Jumlah Skor Total}}{\text{Skor Maksimal}} \times 100\%$ .

Kemudian dapat dihasilkannya dibandingkan dengan tingkatan presentase pada gambar (Guritno et al., 2011).



Gambar 3.2 Tingkatan Presentase

Keterangan Gambar 6

- 0% - 20% = Sangat Rendah / Sangat Tidak Layak
- 21% - 40% = Rendah / Kurang Layak
- 41% - 60% = Cukup / Cukup Layak
- 61% - 80% = Tinggi / Layak
- 81% - 100% = Sangat Tinggi / Sangat Layak

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Hasil Penelitian**

##### **1. Tahap Analisis Kebutuhan**

###### **a. Fungsional**

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan di SMK Negeri 1 Kuningan, dapat disimpulkan kebutuhan fungsional sebagai berikut :

- 1) Sistem memiliki halaman utama yang dapat diakses oleh semua pengguna tanpa harus login yang terdiri dari berita sekolah, tentang kami, pelayanan, data konselor (guru bk), kontak, dan fitur konsultasi.
- 2) Pengguna sistem dibagi menjadi 2 yaitu siswa dan guru bk (admin)
- 3) Guru bk (admin) dapat melakukan tugas sebagai berikut :
  - a) Login masuk untuk guru bk (admin)
  - b) Menambah fitur aplikasi
  - c) Mengolah data pengguna yang berupa (tambah, ubah, dan hapus)
  - d) Mengolah data guru bk (tambah, ubah dan hapus)
  - e) Mengolah data berita sekolah (tambah, ubah dan hapus)
  - f) Mengolah data tentang kami (tambah, ubah dan hapus)
  - g) Mengolah data pelayanan (tambah, ubah dan hapus)
  - h) Mengolah data kontak kami (tambah, ubah dan hapus)
- 4) Siswa dapat melakukan tugas sebagai berikut :
  - a) Melihat data berita sekolah
  - b) Melihat data tentang kami
  - c) Melakukan pelayanan
  - d) Melihat data guru bk (konselor)
  - e) Melihat data kontak
  - f) Melakukan proses konsultasi di fitur konsultasi atau pelayanan

## **b. Hardware**

Perangkat keras atau hardware yang dibutuhkan untuk sistem ini sebagai berikut :

- 1) Untuk admin. berupa satu unit komputer/laptop yang terkoneksi dengan internet.
- 2) Untuk client. berupa laptop atau HP yang terdapat aplikasi web browser dan terkoneksi dengan internet.
- 3) Untuk server. berupa line internet/modem, router, komputer server, printer, kabel UTP, LAN Card/NIC

## **c. Software**

Perangkat lunak yang dibutuhkan untuk mengembangkan aplikasi e-konseling berbasis web sebagai berikut :

- 1) Sistem operasi Microsoft windows server (2003,2008 atau 2010), varian sistem operasi linux untuk server (redhat, mandrake, debian, caldera, open suse), dan sistem operasi khusus server lainnya
- 2) Wordpress
- 3) Web browser : mozilla firefox, google chrome, dan sejenisnya.

## **2. Tahap Desain**

### ***a. Use Case***

- 1) Desain use case

- a) Definisi aktor

Deskripsi aktor pada sistem aplikasi e-konseling berbasis web pada tabel 4.1 sebagai berikut :

Tabel 4.1 definisi aktor

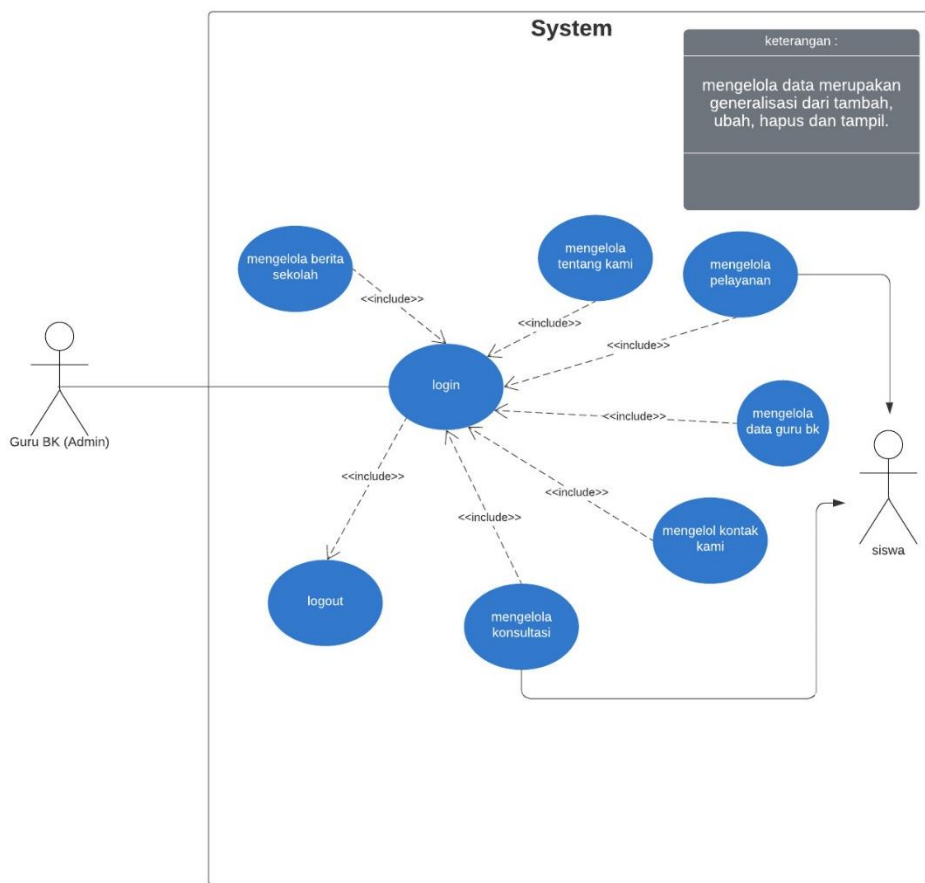
no	Aktor	Deskripsi
1.	Guru BK (Admin)	<p>Orang yang bertugas dan bertanggung jawab terhadap sistem informasi yang ada di sekolah dan memiliki hak akses penuh terhadap fungsi-fungsi yang ada di sistem yaitu mengelola pengguna sistem, mengelola data dan dapat mengakses serta mengelola data-data dalam sistem informasi secara penuh termasuk merekap data.</p> <p>Orang yang bertugas dan bertanggung jawab sebagai pengampu mata pelajaran Bimbingan dan Konseling yang di dalam sistem informasi memiliki hak akses untuk melakukan pengelolaan papan bimbingan, mengelola pengajuan bimbingan dan mengelola pengumuman.</p>
2.	Siswa	Orang yang memiliki hak menambah pengajuan konsultasi pada fitur pelayanan atau fitur konsultasi yang terhubung langsung dengan Whatapp.

b) Diagram Use Case

Berikut ini merupakan diagram use case dari aplikasi e-konseling :

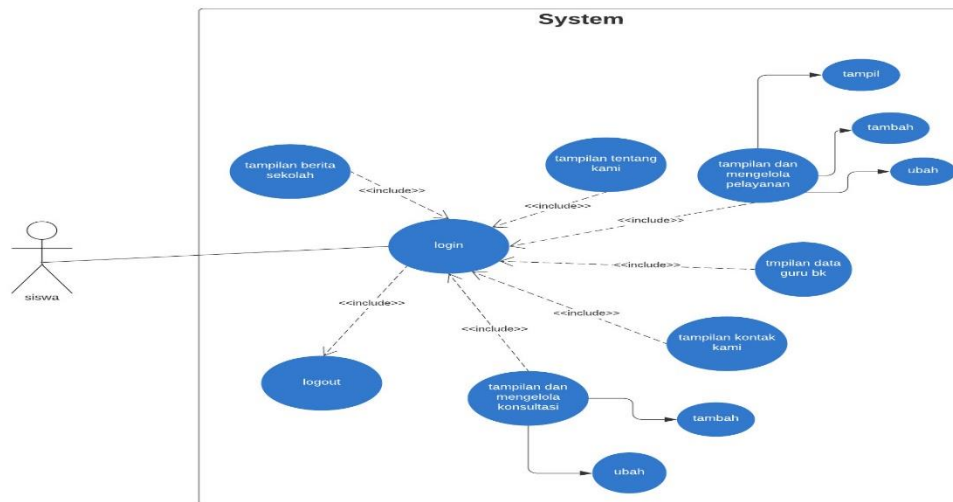
1) Diagram use case guru BK (Admin)

Gambar 4.1 Berikut ini merupakan diagram use case guru bk (admin)



Gambar 4.1 Diagram use case guru bk (admin)

## 2) Diagram use case siswa



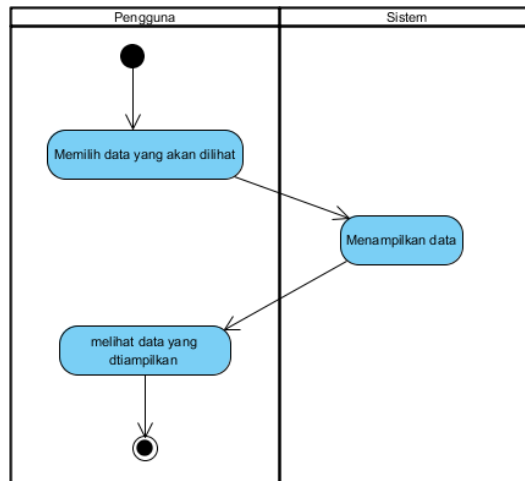
Gambar 4.2 Diagram use case siswa

**b. Activity**

Desain activity diagram dari aplikasi e-konseling berbasis web sebagai berikut :

1) Menampilkan data

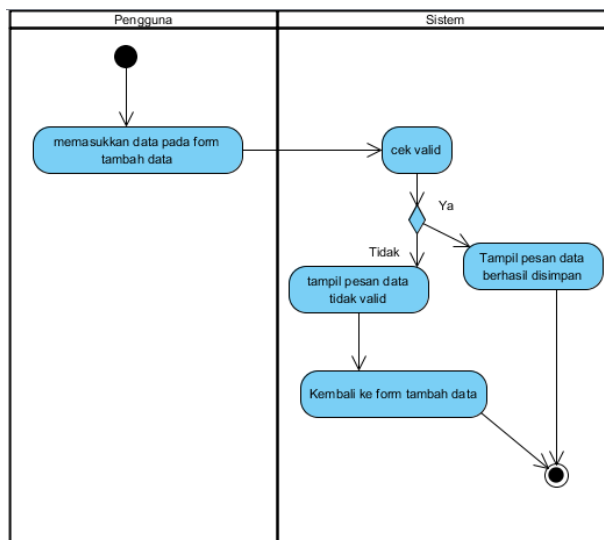
Gambar 4.3 Berikut ini merupakan activity tampil data :



Gambar 4.3 Activity diagram tampil data

2) Menambah data

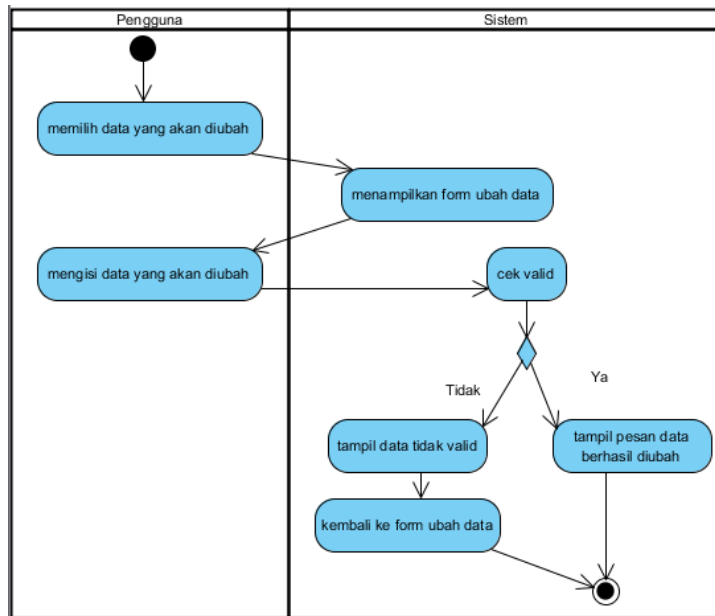
Gambar 4.4 Berikut ini merupakan activity tambah data



Gambar 4.4 Activity diagram tambah data

3) Mengubah data

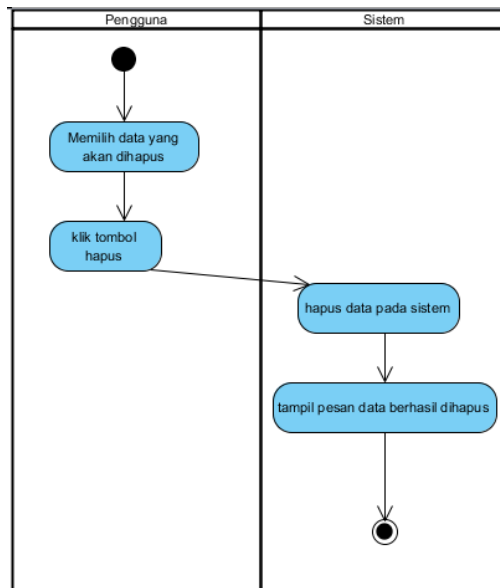
Gambar 4.5 Berikut ini merupakan activity ubah data



Gambar 4.5 Activity diagram ubah data

4) Menghapus data

Gambar 4.6 Berikut ini merupakan activity hapus data

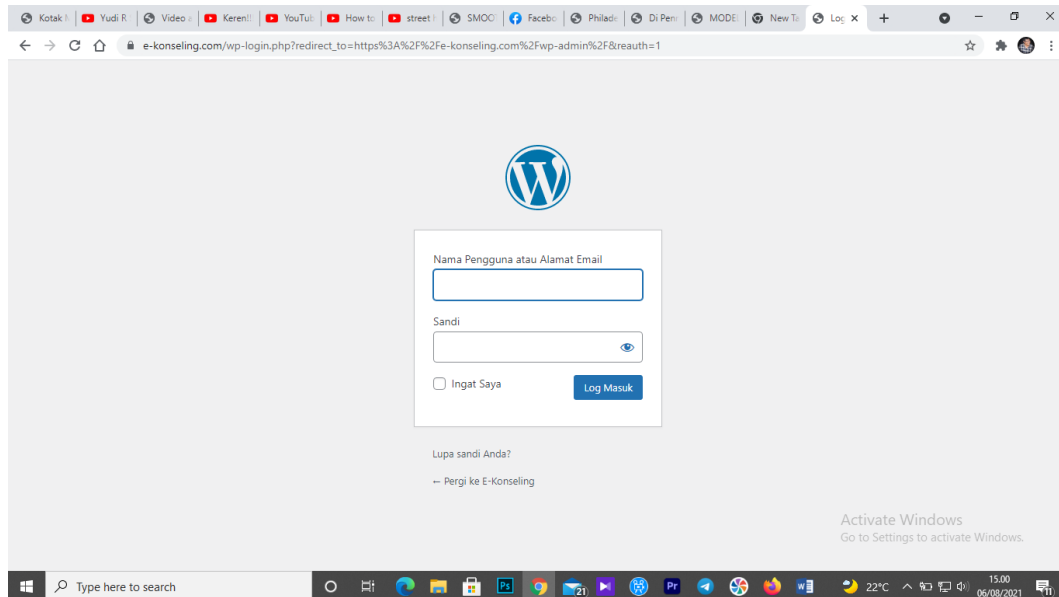


Gambar 4.6 Activity diagram hapus data

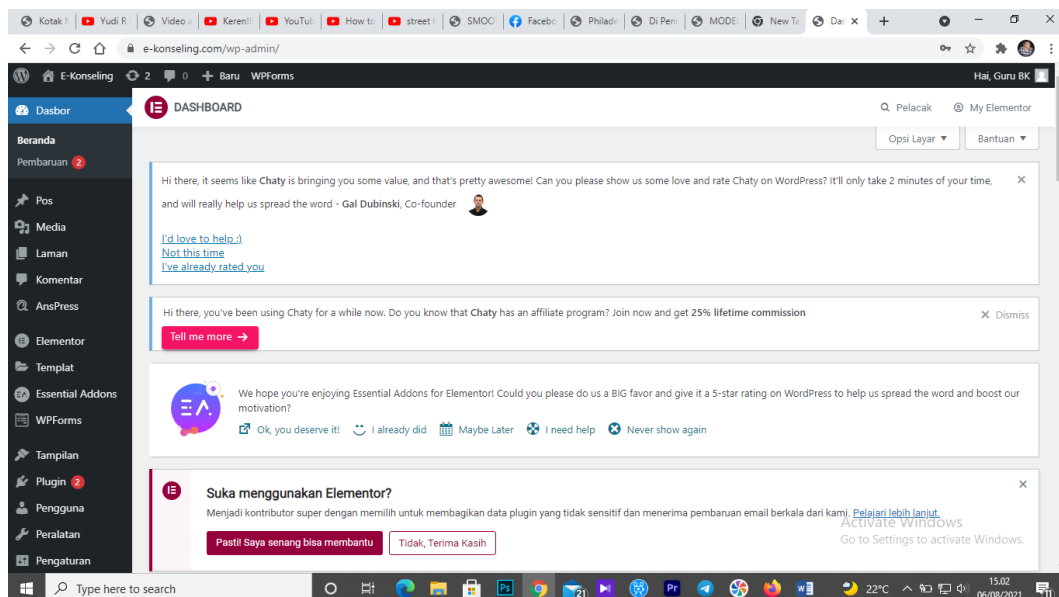
### 3. Development

#### a. Pengembangan

Pengembangan produk aplikasi e-konseling berbasis web sebagai media konsultasi diantaranya:



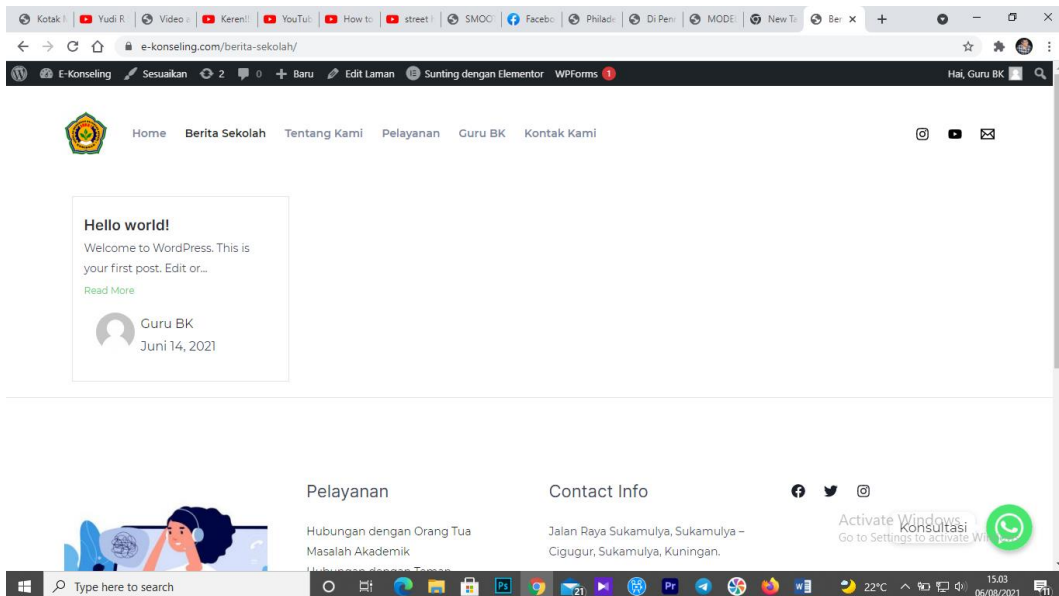
Gambar 4.7 Tampilan login untuk konselor (guru bk)



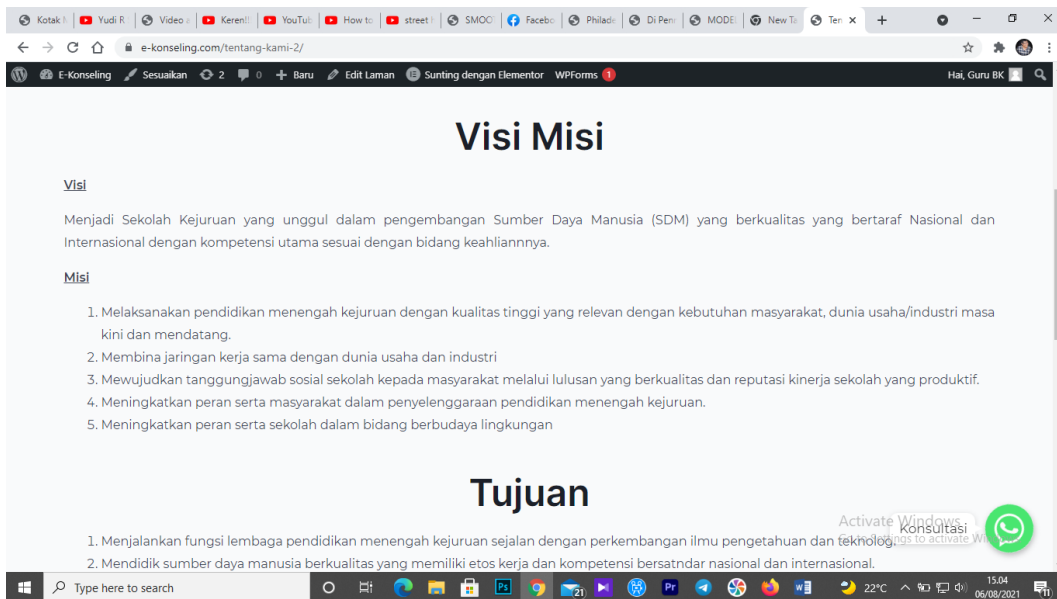
Gambar 4.8 Tampilan dasbor



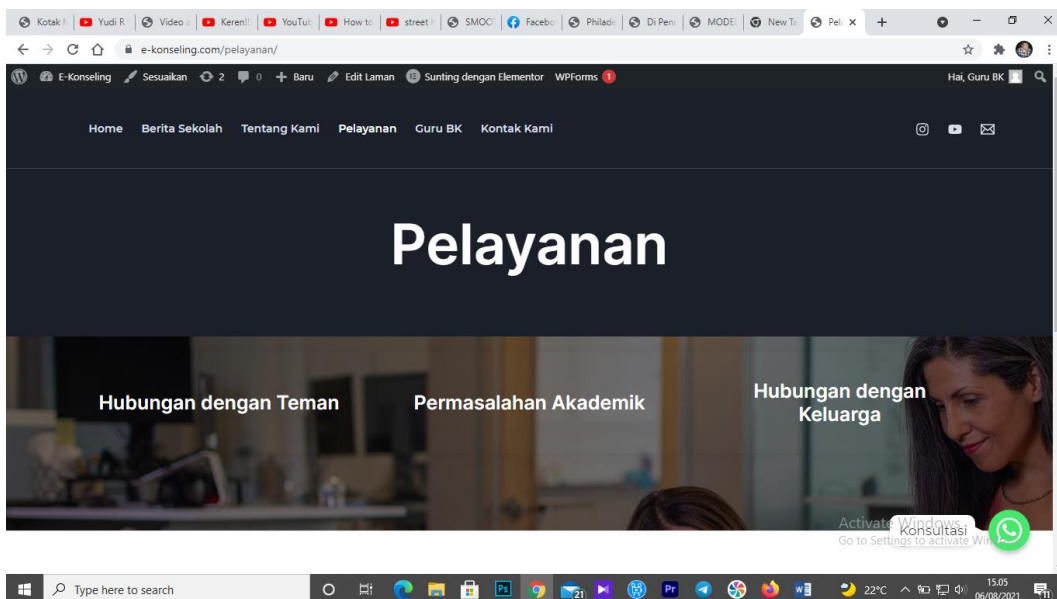
Gambar 4.9 Tampilan beranda



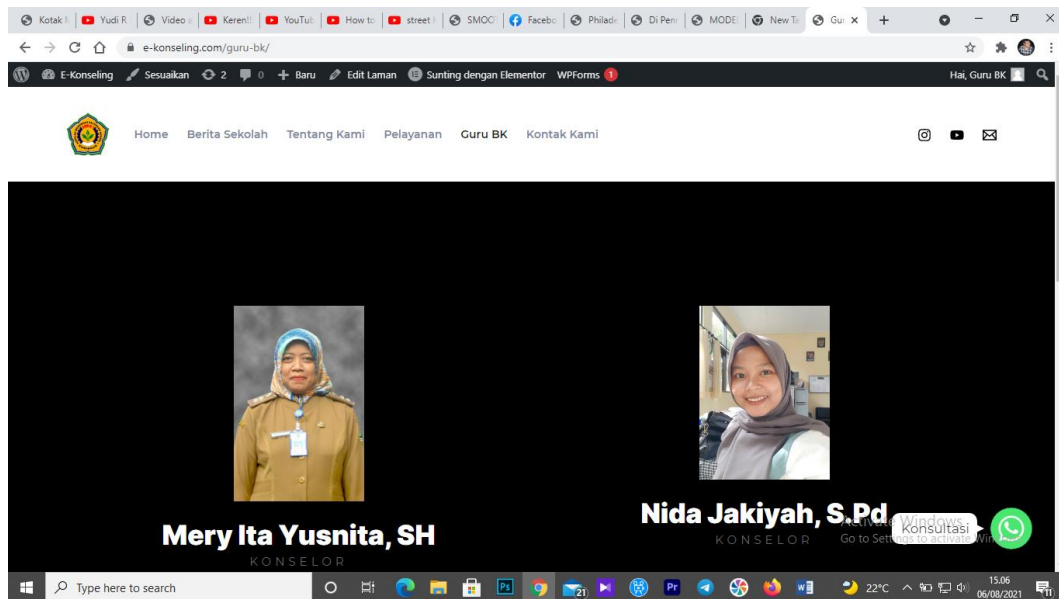
Gambar 4.10 Tampilan berita sekolah



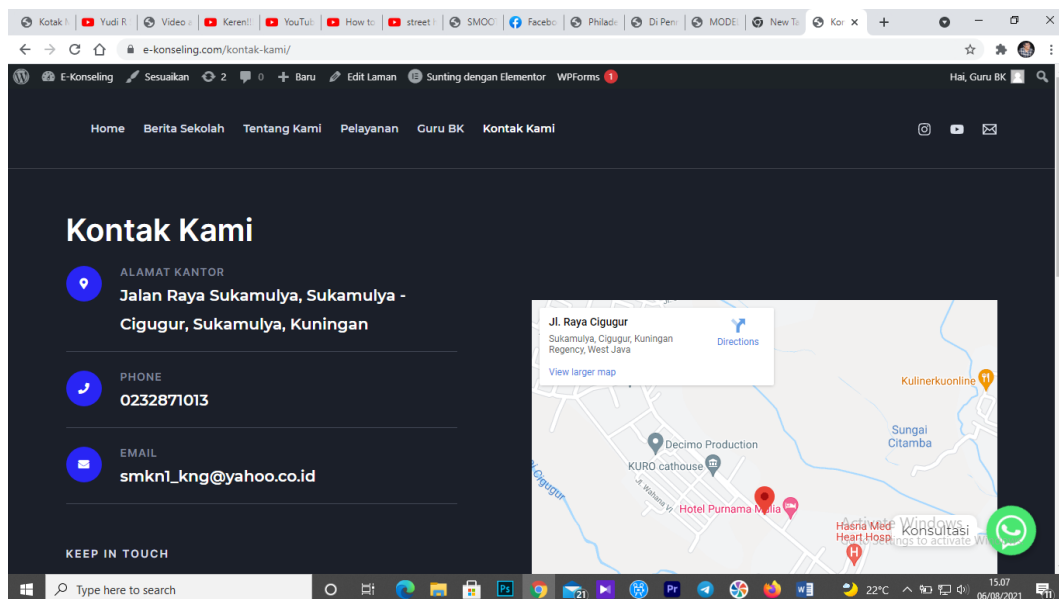
Gambar 4.11 Tampilan tentang kami



Gambar 4.12 Tampilan pelayanan



Gambar 4.13 Tampilan konselor (guru bk)



Gambar 4.14 Tampilan kontak kami

## b. Kelayakan Media

Pada tahap ini, data di peroleh dengan memberikan lembar penelitian kepada ahli media, lembar penilaian berisi tentang kesesuaian produk yang telah dikembangkan dan sesuai aspek penilaian. Ahli media dalam validasi ahli media sebanyak 2 orang.

Tabel 4.2 hasil validasi produk dari validator 1

No	Fitur	Penjelasan Fungsi	Uraian Pendapat Ahli
1.	<i>Log in</i>	Fitur log in ini merupakan halaman yang berfungsi untuk masuk ke akun admin (guru BK)	Baik
2.	<i>Log out</i>	Fitur log out merupakan fitur yang berfungsi untuk keluar dari akun admin (guru BK)	baik
3.	Home	Fitur home berfungsi untuk menampilkan tampilan awal pada aplikasi.	Baik
4.	Berita Sekolah	Fitur berita sekolah berfungsi untuk menampilkan berita terkini yang ada di sekolah.	Baik
5.	Tentang Kami	Fitur tentang kami berfungsi untuk menampilkan sejarah sekolah, visi misi dan tujuan sekolah.	baik
6.	Pelayanan	Fitur pelayanan berfungsi untuk melayani siswa terkait hubungan mereka dengan keluarga, permasalahan akademik, dan hubungan dengan teman.	baik
7.	<i>Guru BK</i>	Fitur guru berfungsi untuk menampilkan daftar nama guru BK (konselor).	Baik

8.	Kontak Kami	Fitur Kontak kami berfungsi menampilkan kontak, alamat, dan denah sekolah.	baik
9.	Lihat selengkapnya	Fitur lihat selengkapnya berfungsi untuk meredirect ke menu pelayanan.	baik
10.	Konsultasi	Fitur konsultasi berfungsi untuk media konsultasi siswa dengan guru BK (Konselor).	baik

**Tanggapa/Saran :**

Penambahan fitur pelayanan yang menyangkut 4 bidang Bk :

- Pribadi
- Sosial
- Belajar
- karier

**Kesimpulan :**

*Layak untuk digunakan dengan revisi sesuai saran*

Tabel 4.3 hasil validasi produk dari validator 2

No	Fitur	Penjelasan Fungsi	Uraian Pendapat Ahli
1.	<i>Log in</i>	Fitur log in ini merupakan halaman yang berfungsi untuk masuk ke akun admin (guru BK)	Tidak bisa dicoba karena tidak ada sampel. Silahkan berikan sampelnya
2.	<i>Log out</i>	Fitur log out merupakan fitur yang berfungsi untuk keluar dari akun admin (guru BK)	Tidak bisa dicoba karena tidak ada sampel. Silahkan berikan sampelnya
3.	Home	Fitur home berfungsi untuk menampilkan tampilan awal pada aplikasi.	Tampilan home sudah cukup
4.	Berita Sekolah	Fitur berita sekolah berfungsi untuk menampilkan berita terkini yang ada di sekolah.	Sama sekali tidak ada berita. Inputkan minimal 3 berita
5.	Tentang Kami	Fitur tentang kami berfungsi untuk menampilkan sejarah sekolah, visi misi dan tujuan sekolah.	Sejarah sekolah masih kosong. Lengkapi.
6.	Pelayanan	Fitur pelayanan berfungsi untuk melayani siswa terkait hubungan mereka dengan keluarga, permasalahan akademik, dan hubungan dengan teman.	Tidak bisa dicoba, karen akan registrasi tidak bisa.
7.	<i>Guru BK</i>	Fitur guru berfungsi untuk menampilkan daftar nama guru BK (konselor).	Cukup

8.	Kontak Kami	Fitur Kontak kami berfungsi menampilkan kontak, alamat, dan denah sekolah.	Cukup
9.	Lihat selengkapnya	Fitur lihat selengkapnya berfungsi untuk meredirect ke menu pelayanan.	Cukup
10.	Konsultasi	Fitur konsultasi berfungsi untuk media konsultasi siswa dengan guru BK (Konselor).	Tambahkan teks default/template pada WA

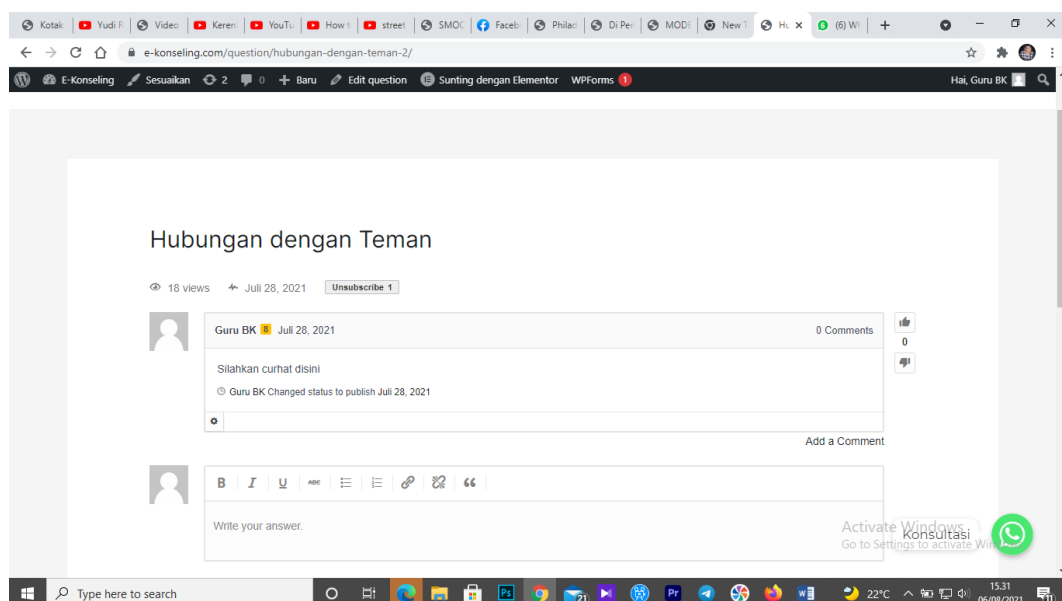
### Tanggapa/Saran :

E-Konseling ini masih belum selesai, harap diselesaikan terlebih dahulu, baik dari sisi fitur maupun konten

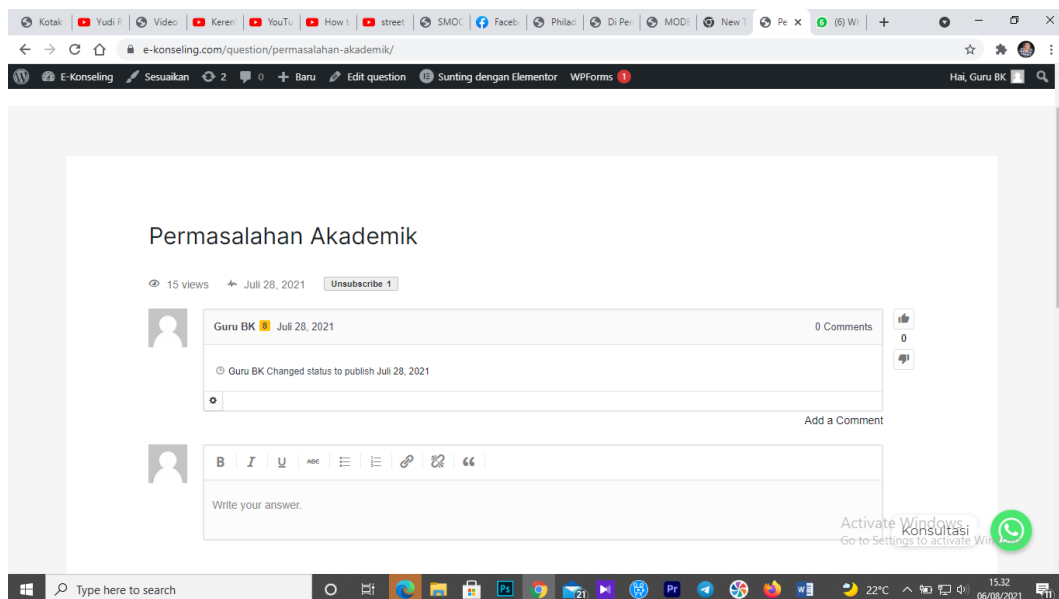
### Kesimpulan :

Layak digunakan dengan revisi sesuai saran

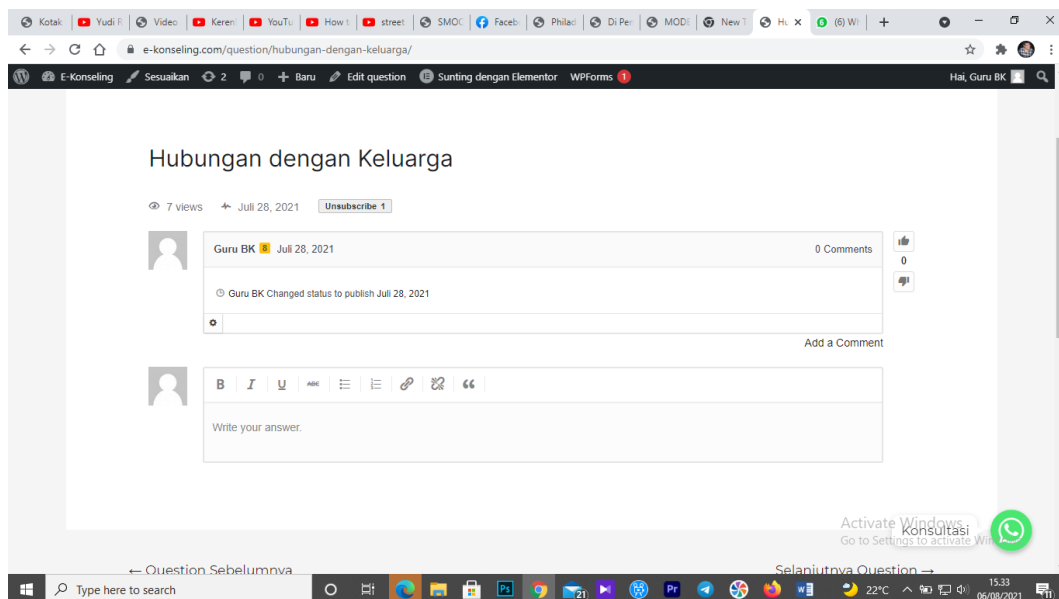
Berdasarkan penelitian ahli media, produk aplikasi e-konseling berbasis web sebagai media konsultasi yang telah dikembangkan dapat digunakan untuk tahap uji coba selanjutnya dengan revisi penambahan plug in untuk konsultasi/pelayanan.



Gambar 4.15 Tampilan pelayanan hubungan dengan teman



Gambar 4.16 Tampilan pelayanan hubungan dengan akademik



Gambar 4.17 Tampilan pelayanan hubungan dengan keluarga

#### 4. Implementasi

Pada tahap ini, semua rancangan media yang telah dikembangkan diterapkan setelah dilakukan revisi. Dalam tahap ini, peneliti hanya melakukan uji coba produk terhadap kelompok kecil dengan melihat respon respon terhadap aplikasi e-konseling berbasis web yang telah merek coba.

Adapun hasil respon siswa terhadap aplikasi e-konseling berbasis web dapat dilihat di tabel.

Tabel 4.4 hasil respon siswa

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1.	Proses konsultasi dengan menggunakan media e-konseling berbasis web membuat saya lebih mudah dalam berkonsultasi	1	11	9	6	13
2.	Komunikasi dengan guru BK lebih terjalin	0	0	0	20	20
3.	Proses konsultasi dengan guru BK mudah untuk dilaksanakan	0	3	10	12	15
4.	Konsultasi menggunakan media e-konseling mendorong saya untuk lebih terbuka kepada guru BK terhadap masalah yang sedang saya hadapi.	1	0	3	10	26
5.	Konsultasi dengan media e-konseling berbasis web membosankan	7	9	9	4	11
6.	Petunjuk yang diberikan guru BK kurang membantu saya untuk bisa berkomunikasi dengan guru tersebut	0	5	2	12	21
7.	Waktu yang digunakan untuk berkonsultasi lebih efisien	0	8	6	9	17
8.	Proses konsultasi dengan media e-konseling sama saja dengan proses konsultasi menggunakan media konvensional.	0	1	3	12	24
9.	Proses konsultasi sangat leluasa untuk digunakan	0	6	8	10	16

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
10.	Aplikasi e-konseling praktis untuk digunakan	0	0	1	15	24
11.	Aplikasi e-konseling sangat bermanfaat	1	3	5	12	20
12.	Aplikasi ini membantu saya menjadi lebih efektif	0	2	7	9	22
13.	Aplikasi ini membantu saya menjadi lebih produktif	0	1	7	12	20
14.	Aplikasi e-konseling mudah dipahami	0	2	4	8	22
15.	Tidak ada kesulitan dalam menggunakan aplikasi e-konseling	1	2	7	8	22
16.	Aplikasi ini praktis untuk digunakan	0	1	2	11	26
17.	Aplikasi dapat digunakan sesuai kebutuhan	1	1	1	16	21
18.	Saya dapat belajar menggunakan aplikasi ini dengan cepat	0	1	2	13	24
19.	saya puas dengan aplikasi e-konseling	2	3	3	11	21
20.	Aplikasi ini nyaman untuk digunakan	0	1	2	15	22
Persentase		83,8%				

## 5. Evaluasi

### a. Funcionality

Tabel 4.5 functionality

No	Fitur	PERNYATAAN	HASIL	
			YA	TIDAK
1.	Login Aplikasi	Fungsi login sebagai Guru sudah berjalan dengan benar	✓	
2.	Dashboard/ Adminis Trator	Fungsi menampilkan menu utama	✓	
		Fungsi menampilkan Tentang Kami (Sejarah, Visi misi, dan Tujuan)	✓	
		Fungsi menampilkan Pelayanan	✓	
		Fungsi menampilkan Data Guru BK	✓	
		Fungsi Menampilkan Kontak	✓	
		Fungsi menampilkan fitur konsultasi	✓	
		Fungsi menambah informasi	✓	
3.	My Profil	Fungsi menampilkan data profil (pengguna yang masuk)	✓	
4.	Logout	Fungsi logout untuk keluar dari aplikasi		✓

$$\text{Presentase kelayakan (\%)} = \frac{A}{B} \times 100 = \dots\dots\%$$

$$\text{Presentase kelayakan (\%)} = \frac{9}{10} \times 100 = 90\%$$

Dilihat dari kriteria interpretasi skor presentase 81%-100% diinterpretasikan “sangat layak”

**b. Usability/Respon Siswa**

Hasil dari pengujian usability dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 4.6 rekapitulasi hasil pengujian usability

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1.	Proses konsultasi dengan menggunakan media e-konseling berbasis web membuat saya lebih mudah dalam berkonsultasi	1	11	9	6	13
2.	Komunikasi dengan guru BK lebih terjalin	0	0	0	20	20
3.	Proses konsultasi dengan guru BK mudah untuk dilaksanakan	0	3	10	12	15
4.	Konsultasi menggunakan media e-konseling mendorong saya untuk lebih terbuka kepada guru BK terhadap masalah yang sedang saya hadapi.	1	0	3	10	26
5.	Konsultasi dengan media e-konseling berbasis web membosankan	7	9	9	4	11
6.	Petunjuk yang diberikan guru BK kurang membantu saya untuk bisa berkomunikasi dengan guru tersebut	0	5	2	12	21
7.	Waktu yang digunakan untuk berkonsultasi lebih efisien	0	8	6	9	17

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
8.	Proses konsultasi dengan media e-konseling sama saja dengan proses konsultasi menggunakan media konvensional.	0	1	3	12	24
9.	Proses konsultasi sangat leluasa untuk digunakan	0	6	8	10	16
10.	Aplikasi e-konseling praktis untuk digunakan	0	0	1	15	24
11.	Aplikasi e-konseling sangat bermanfaat	0	3	5	12	20
12.	Aplikasi ini membantu saya menjadi lebih efektif	0	2	7	9	22
13.	Aplikasi ini membantu saya menjadi lebih produktif	0	1	7	12	20
14.	Aplikasi e-konseling mudah dipahami	0	2	4	13	21
15.	Tidak ada kesulitan dalam menggunakan aplikasi e-konseling	1	2	7	8	22
16.	Aplikasi ini praktis untuk digunakan	0	1	2	11	26
17.	Aplikasi dapat digunakan sesuai kebutuhan	1	1	1	16	21
18.	Saya dapat belajar menggunakan aplikasi ini dengan cepat	0	1	2	13	24
19.	saya puas dengan aplikasi e-konseling	2	3	3	11	21
20.	Aplikasi ini nyaman untuk digunakan	0	1	2	15	22

Tabel 4.7 Total Usability

	jumlah	Skor	Hasil
STS	13	1	13
TS	60	2	120
RR	91	3	273
S	230	4	920
SS	406	5	2.030
Total			3.356

Skor total yang telah didapat kemudian dihitung untuk menentukan kualitas. Berikut ini penyelesaian akhir untuk pengujian *usability*.

$$\begin{aligned}
 \text{Index (\%)} &= \frac{\text{Jumlah Skor Total}}{\text{Skor Maksimal}} \times 100 \\
 &= \frac{3.356}{40 \times 20 \times 5} \times 100 \\
 &= \frac{3.356}{4.000} \times 100 \\
 &= 83,9\%
 \end{aligned}$$

Untuk menentukan kualitas menggunakan tabel kategori yang telah dibuat sebelumnya. Untuk kategori penilaian dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 4.8 Tingkatan Presentase

NO	PRESENTASE	KATEGORI
1	0% - 20%	Sangat Tidak Layak
2	21% - 40%	Kurang Layak
3	41% - 60%	Cukup Layak
4	61% - 80%	Layak
5	81% - 100%	Sangat Layak

Berdasarkan tabel diatas maka hasil presentase pengujian usability dengan nilai 83,9% masuk dalam kategori “Sangat Layak” dan memenuhi aspek *usability*.

## **B. Pembahasan**

Penelitian ini merupakan jenis penelitian RnD (Research and Development), dengan menggunakan model Addie. Untuk mengetahui kelayakan aplikasi e-konseling berbasis web ini, produk akan di uji dengan cara penyebaran angket untuk melihat respon dari siswa terhadap aplikasi e-konseling berbasis web yang telah digunakan.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan dua jenis angket yaitu angket untuk pengukuran aspek fungsionalitas suitability dan usability. Yang dilakukan untuk menguji fungsionalitas suitability adalah menggunakan test case berupa checklist yang telah dibuat oleh peneliti, sedangkan aspek usability dilakukan menggunakan angket yang sudah dibuat peneliti dengan sasaran 40 siswa. Angket fungsionalitas berisi 4 pernyataan sedangkan angket usability berisi 20 pernyataan.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada pengembangan aplikasi e-konseling berbasis web sebagai media konsultasi, dapat disimpulkan bahwa :

1. Dengan menggunakan wordpress dapat dibuat sebuah perangkat lunak berbasis web yang berupa aplikasi e-konseling berbasis web untuk membantu layanan bimbingan dan konseling disekolah meliputi berita sekolah, tentang kami, pelayanan, data guru bk, kontak kami, dan konsultasi secara online.
2. Dengan menggunakan Aplikasi E-Konseling berbasis Web didapatkan hasil yang bagus dalam proses konsultasi antara siswa dan guru bk
3. Dari hasil penelitian yang dilakukan menghasil presentase pengujian usability/respon dengan nilai 83,9% dan masuk dalam kategori “Sangat Layak” dan memenuhi aspek *usability*.

#### **B. Keterbatasan Produk**

Dalam pembuatan aplikasi e-konseling berbasis web masih memiliki keterbatasan, diantaranya masih terbatasnya fitur pelayanan, belum adanya fitur sosmed sekolah yang dapat tersambung kepada aplikasi e-konseling ini, belum terdapat fitur riwayat konsultasi.

#### **C. Pengembangan Produk Lebih Lanjut**

Pengembangan produk lebih lanjut seperti pada keterbatasan yaitu penambahan fitur layanan yang dapat mudah diakses oleh pengguna, penambahan fitur sosmed yang dapat terhubung langsung dengan aplikasi e-konseling, dan penambahan fitur riwayat konsultasi.

#### **D. Saran**

Mengingat berbagai keterbatasan yang dimiliki penulis baik dari segi pemikiran maupun waktu, maka penulis menyarankan untuk pengembangan penelitian yang akan datang sebagai berikut :

1. Perlu adanya perbaikan tampilan dari sistem informasi pada halaman utama sistem agar lebih menarik
2. Perlu adanya penambahan fitur-fitur lain yang lebih beragam seperti bimbingan interaktif secara *online*
3. Teknik pengujian kualitas perangkat lunak yang lebih beragam

## DAFTAR PUSTAKA

- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabet Bandung.
- Arumsari, Nuning. “*Pengembangan dan Analisis Kualitas Sistem Informasi Bimbingan dan Konseling berbasis Web (Studi Kasus di SMA Negeri 8 Yogyakarta )*”. Skripsi. Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Refa’i, Muhammad.2017. “*Pengembangan Aplikasi Cyber Counseling berbasis Android (Studi Kasus UIN Raden Intan Lampung Program Studi Bimbingan Konseling)*”. Skripsi. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Madudi. 2013. *Bimbingan dan Konseling Perspektif Sekolah*. Cirebon: Penerbit Pass Sunyaragi Cirebon.
- Hidayat, Candra. “Pengertian Model Penelitian Pengembangan ADDIE”. <https://ranahresearch.com/model-penelitian-pengembangan-addie/> diakses pada tanggal 20 Februari 2021 pukul 08:00 WIB.
- Cahyo, Nur. “Bimbingan Konseling Online” <https://journal.walisongo.ac.id/index.php/dakwah/article/download/1773/1390> di Akses pada tanggal 28 Februari 2021
- Shelly. “Pengerian Aplikasi”. <http://eprints.umpo.ac.id/4325/3/BAB%20II.pdf> diakses pada tanggal 15 Maret 2021 pukul 19:15 WIB.
- Tohirin.(2011).*Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integrasi)*.edisi ke-4.Jakarta:PT Rajagrafindo Persada
- Sugiyono.(2015).Cara mudah menyusun skripsi, tesis, dan disertasi. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.(2011).Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.(2015).metode penelitian kuantitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

## **LAMPIRAN**

**LAMPIRAN 1**

**INSTRUMENT PENELITIAN**

**ANGKET VALIDASI AHLI MEDIA**

## LEMBAR VALIDASI AHLI MEDIA 1

### LEMBAR VALIDASI AHLI MEDIA

Judul Penelitian : Pengembangan Aplikasi E-Konseling Berbasis Web sebagai Media Konsultasi di SMK Negeri 1 Kuningan

Sasaran Program : Siswa kelas XI ATPH SMK Negeri 1 Kuningan

Penyusun : Kartika Azhari Firdhausya

Validator : Sofhian Fazrin Nasrulloh, S.Pd., M.Eng.

**Petunjuk :**

1. Lembar validasi ini dimaksudkan untuk mengetahui pendapat dan penilaian bapa sebagai ahli media, tentang platform warung online yang sedang dibuat.
2. Penilaian diberikan pada kolom uraian pendapat ahli yang sudah disediakan.
3. Mohon untuk memberikan komentar dan saran pada tempat yang sudah disediakan.

**A. Aspek penilaian platform warung online**

No	Fitur	Penjelasan Fungsi	Uraian Pendapat Ahli
1.	<i>Log in</i>	Fitur log in ini merupakan halaman yang berfungsi untuk masuk ke akun admin (guru BK)	
2.	<i>Log out</i>	Fitur log out merupakan fitur yang berfungsi untuk keluar dari akun admin (guru BK)	
3.	Home	Fitur home berfungsi untuk menampilkan tampilan awal pada aplikasi.	
4.	Berita Sekolah	Fitur berita sekolah berfungsi untuk menampilkan berita	

		terkini yang ada di sekolah.	
5.	Tentang Kami	Fitur tentang kami berfungsi untuk menampilkan sejarah sekolah, visi misi dan tujuan sekolah.	
6.	Pelayanan	Fitur pelayanan berfungsi untuk melayani siswa terkait hubungan mereka dengan keluarga, permasalahan akademik, dan hubungan dengan teman.	
7.	Guru BK	Fitur guru berfungsi untuk menampilkan daftar nama guru BK (konselor).	
8.	Kontak Kami	Fitur Kontak kami berfungsi menampilkan kontak, alamat, dan denah sekolah.	
9.	Lihat selengkapnya	Fitur lihat selengkapnya berfungsi untuk meredirect ke menu pelayanan.	
10.	Konsultasi	Fitur konsultasi berfungsi untuk media konsultasi siswa dengan guru BK (Konselor).	

**B. Tanggapa/Saran :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### C. Kesimpulan

Platform ini dinyatakan :

1. Layak untuk digunakan tanpa revisi
2. Layak untuk digunakan dengan revisi sesuai saran
3. Tidak layak digunakan

\*)lingkari salah satu

Kuningan, Juli 2021

Ahli Media

Sofhian Fazrin Nasrulloh, S.Pd.,M.Eng

## LEMBAR VALIDASI AHLI MEDIA 2

### LEMBAR VALIDASI AHLI MEDIA

Judul Penelitian : Pengembangan Aplikasi E-Konseling Berbasis Web sebagai Media Konsultasi di SMK Negeri 1 Kuningan  
 Sasaran Program : Siswa kelas XI ATPH SMK Negeri 1 Kuningan  
 Penyusun : Kartika Azhari Firdhausya  
 Validator : Mery Ita Yusnita, SH

**Petunjuk :**

1. Lembar validasi ini dimaksudkan untuk mengetahui pendapat dan penilaian Ibu sebagai ahli media, tentang aplikasi e-konseling berbasis web yang sedang dibuat.
2. Penilaian diberikan pada kolom uraian pendapat ahli yang sudah disediakan.
3. Mohon untuk memberikan komentar dan saran pada tempat yang sudah disediakan.

**A. Aspek penilaian platform warung online**

No	Fitur	Penjelasan Fungsi	Uraian Pendapat Ahli
1.	Log in	Fitur log in ini merupakan halaman yang berfungsi untuk masuk ke akun admin (guru BK)	
2.	Log out	Fitur log out merupakan fitur yang berfungsi untuk keluar dari akun admin (guru BK)	
3.	Home	Fitur home berfungsi untuk menampilkan tampilan awal pada aplikasi.	
4.	Berita Sekolah	Fitur berita sekolah berfungsi untuk menampilkan berita terkini yang ada di sekolah.	
5.	Tentang Kami	Fitur tentang kami berfungsi untuk menampilkan sejarah sekolah, visi misi dan tujuan sekolah.	

		terkini yang ada di sekolah.	
5.	Tentang Kami	Fitur tentang kami berfungsi untuk menampilkan sejarah sekolah, visi misi dan tujuan sekolah.	
6.	Pelayanan	Fitur pelayanan berfungsi untuk melayani siswa terkait hubungan mereka dengan keluarga, permasalahan akademik, dan hubungan dengan teman.	
7.	Guru BK	Fitur guru berfungsi untuk menampilkan daftar nama guru BK (konselor).	
8.	Kontak Kami	Fitur Kontak kami berfungsi menampilkan kontak, alamat, dan denah sekolah.	
9.	Lihat selengkapnya	Fitur lihat selengkapnya berfungsi untuk meredirect ke menu pelayanan.	
10.	Konsultasi	Fitur konsultasi berfungsi untuk media konsultasi siswa dengan guru BK (Konselor).	

**B. Tanggapa/Saran :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kuningan, ..... Juli 2021

Ahli Media

Mery Ita Yusnita, SH

## **LAMPIRAN 2**

### **DATA PENELITIAN**

- 1. DATA HASIL UJI VALIDASI AHLI MEDIA**
- 2. DATA HASIL TEST CASE FUNGSIINALITY USAIBILITY**
- 3. DATA HASIL TEST CASE USABILITY (RESPON SISWA)**

## HASIL UJI VALIDASI AHLI MEDIA 1

### LEMBAR VALIDASI AHLI MEDIA

Judul Penelitian : Pengembangan Aplikasi E-Konseling Berbasis Web sebagai Media Konsultasi di SMK Negeri 1 Kuningan

Sasaran Program : Siswa kelas XI ATPH SMK Negeri 1 Kuningan

Penyusun : Kartika Azhari Firdhausya

Validator : Sofhian Fazrin Nasrulloh, S.Pd., M.Eng.

#### **Petunjuk :**

1. Lembar validasi ini dimaksudkan untuk mengetahui pendapat dan penilaian bapa sebagai ahli media, tentang aplikasi e-konseling berbasis web yang sedang dibuat.
2. Penilaian diberikan pada kolom uraian pendapat ahli yang sudah disediakan.
3. Mohon untuk memberikan komentar dan saran pada tempat yang sudah disediakan.

#### **A. Aspek Penilaian Aplikasi E-Konseling berbasis WEB**

No	Fitur	Penjelasan Fungsi	Uraian Pendapat Ahli
1.	<i>Log in</i>	Fitur log in ini merupakan halaman yang berfungsi untuk masuk ke akun admin (guru BK)	Tidak bisa dicoba karena tidak ada sampel. Silakan berikan sampelnya
2.	<i>Log out</i>	Fitur log out merupakan fitur yang berfungsi untuk keluar dari akun admin (guru BK)	Tidak bisa dicoba karena tidak ada sampel. Silakan berikan sampelnya
3.	Home	Fitur home berfungsi untuk menampilkan tampilan awal pada aplikasi.	Tampilan home sudah cukup

4.	Berita Sekolah	Fitur berita sekolah berfungsi untuk menampilkan berita terkini yang ada di sekolah.	Sama sekali tidak ada berita. Inputkan minimal 3 berita
5.	Tentang Kami	Fitur tentang kami berfungsi untuk menampilkan sejarah sekolah, visi misi dan tujuan sekolah.	Sejarah sekolah masih kosong. Lengkapi.
6.	Pelayanan	Fitur pelayanan berfungsi untuk melayani siswa terkait hubungan mereka dengan keluarga, permasalahan akademik, dan hubungan dengan teman.	Tidak bisa dicoba. Ketika akan register tidak bisa.
7.	<i>Guru BK</i>	Fitur guru berfungsi untuk menampilkan daftar nama guru BK (konselor).	Cukup
8.	Kontak Kami	Fitur Kontak kami berfungsi menampilkan kontak, alamat, dan denah sekolah.	Cukup
9.	Lihat selengkapnya	Fitur lihat selengkapnya berfungsi untuk meredirect ke menu pelayanan.	Cukup
10.	Konsultasi	Fitur konsultasi berfungsi untuk media konsultasi siswa dengan guru BK (Konselor).	Tambahkan teks default/template pada WA

#### **B. Tanggapa/Saran :**

E-Konseling ini masih belum selesai, harap diselesaikan terlebih dahulu, baik dari sisi fitur maupun konten.

### C. Kesimpulan

Platform ini dinyatakan :

- ~~1. Layak untuk digunakan tanpa revisi~~
2. Layak untuk digunakan dengan revisi sesuai saran
- ~~3. Tidak layak digunakan~~

\*)lingkari salah satu

Kuningan, 23 Agustus 2021

Ahli Media

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned below the text 'Ahli Media'.

Sofhian Fazrin Nasrulloh, S.Pd.,M.Eng

## HASIL UJI VALIDASI AHLI MEDIA 2

### LEMBAR VALIDASI AHLI MEDIA

Judul Penelitian : Pengembangan Aplikasi E-Konseling Berbasis Web sebagai Media Konsultasi di SMK Negeri 1 Kuningan  
 Sasaran Program : Siswa kelas XI ATPH SMK Negeri 1 Kuningan  
 Penyusun : Kartika Azhari Firdhausya  
 Validator : Mery Ita Yusnita, SH

**Petunjuk :**

1. Lembar validasi ini dimaksudkan untuk mengetahui pendapat dan penilaian Ibu sebagai ahli media, tentang aplikasi e-konseling berbasis web yang sedang dibuat.
2. Penilaian diberikan pada kolom uraian pendapat ahli yang sudah disediakan.
3. Mohon untuk memberikan komentar dan saran pada tempat yang sudah disediakan.

**A. Aspek penilaian platform warung online**

No	Fitur	Penjelasan Fungsi	Uraian Pendapat Ahli
1.	Log in	Fitur log in ini merupakan halaman yang berfungsi untuk masuk ke akun admin (guru BK)	Baik
2.	Log out	Fitur log out merupakan fitur yang berfungsi untuk keluar dari akun admin (guru BK)	Baik
3.	Home	Fitur home berfungsi untuk menampilkan tampilan awal pada aplikasi.	Baik
4.	Berita Sekolah	Fitur berita sekolah berfungsi untuk menampilkan berita terkini yang ada di sekolah.	Baik
5.	Tentang Kami	Fitur tentang kami berfungsi untuk menampilkan sejarah sekolah, visi misi dan tujuan sekolah.	Baik

6.	Pelayanan	Fitur pelayanan berfungsi untuk melayani siswa terkait hubungan mereka dengan keluarga, permasalahan akademik, dan hubungan dengan teman.	Baik
7.	Guru BK	Fitur guru berfungsi untuk menampilkan daftar nama guru BK (konselor).	Baik
8.	Kontak Kami	Fitur Kontak kami berfungsi menampilkan kontak, alamat, dan denah sekolah.	Baik
9.	Lihat selengkapnya	Fitur lihat selengkapnya berfungsi untuk meredirect ke menu pelayanan.	Baik
10.	Konsultasi	Fitur konsultasi berfungsi untuk media konsultasi siswa dengan guru BK (Konselor).	Baik

**B. Tanggapa/Saran :**

Fitur pelayanan mempunyai 4 bidang bk :

- Pribadi
- Sosial
- Belajar
- Karier

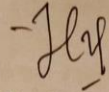
**C. Kesimpulan**

Platform ini dinyatakan :

1. Layak untuk digunakan tanpa revisi
  - ② Layak untuk digunakan dengan revisi sesuai saran
  3. Tidak layak digunakan
- \*)lingkari salah satu

Kuningan, 29 Juli 2021

Ahli Media



Mery Ita Yusnita, SH

## HASIL TEST CASE FUNGSIONALITY

No	Fitur	PERNYATAAN	HASIL	
			YA	TIDAK
1.	Login Aplikasi	Fungsi login sebagai Guru sudah berjalan dengan benar	✓	
2.	Dashboard/ Adminis Trator	Fungsi menampilkan menu utama	✓	
		Fungsi menampilkan Tentang Kami (Sejarah, Visi misi, dan Tujuan)	✓	
		Fungsi menampilkan Pelayanan	✓	
		Fungsi menampilkan Data Guru BK	✓	
		Fungsi Menampilkan Kontak	✓	
		Fungsi menampilkan fitur konsultasi	✓	
		Fungsi menambah informasi	✓	
3.	My Profil	Fungsi menampilkan data profil (pengguna yang masuk)	✓	
4.	Logout	Fungsi logout untuk keluar dari aplikasi		✓

$$\text{Presentase kelayakan (\%)} = \frac{A}{B} \times 100 = \dots\dots\%$$

$$\text{Presentase kelayakan (\%)} = \frac{9}{10} \times 100 = 90\%$$

Dilihat dari kriteria interpretasi skor presentase 81%-100% diinterpretasikan “sangat layak”

## HASIL TEST CASE USABILITY

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1.	Proses konsultasi dengan menggunakan media e-konseling berbasis web membuat saya lebih mudah dalam berkonsultasi	1	11	9	6	13
2.	Komunikasi dengan guru BK lebih terjalin	0	0	0	20	20
3.	Proses konsultasi dengan guru BK mudah untuk dilaksanakan	0	3	10	12	15
4.	Konsultasi menggunakan media e-konseling mendorong saya untuk lebih terbuka kepada guru BK terhadap masalah yang sedang saya hadapi.	1	0	3	10	26
5.	Konsultasi dengan media e-konseling berbasis web membosankan	7	9	9	4	11
6.	Petunjuk yang diberikan guru BK kurang membantu saya untuk bisa berkomunikasi dengan guru tersebut	0	5	2	12	21
7.	Waktu yang digunakan untuk berkonsultasi lebih efisien	0	8	6	9	17
8.	Proses konsultasi dengan media e-konseling sama saja dengan proses konsultasi menggunakan media konvensional.	0	1	3	12	24
9.	Proses konsultasi sangat leluasa untuk digunakan	0	6	8	10	16

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
10.	Aplikasi e-konseling praktis untuk digunakan	0	0	1	15	24
11.	Aplikasi e-konseling sangat bermanfaat	0	3	5	12	20
12.	Aplikasi ini membantu saya menjadi lebih efektif	0	2	7	9	22
13.	Aplikasi ini membantu saya menjadi lebih produktif	0	1	7	12	20
14.	Aplikasi e-konseling mudah dipahami	0	2	4	13	21
15.	Tidak ada kesulitan dalam menggunakan aplikasi e-konseling	1	2	7	8	22
16.	Aplikasi ini praktis untuk digunakan	0	1	2	11	26
17.	Aplikasi dapat digunakan sesuai kebutuhan	1	1	1	16	21
18.	Saya dapat belajar menggunakan aplikasi ini dengan cepat	0	1	2	13	24
19.	saya puas dengan aplikasi e-konseling	2	3	3	11	21
20.	Aplikasi ini nyaman untuk digunakan	0	1	2	15	22

	jumlah	Skor	Hasil
STS	13	1	13
TS	60	2	120
RR	91	3	273
S	230	4	920
SS	406	5	2.030
Total			3.356

Skor total yang telah didapat kemudian dihitung untuk menentukan kualitas. Berikut ini penyelesaian akhir untuk pengujian *usability*.

$$\begin{aligned}
 \text{Index (\%)} &= \frac{\text{Jumlah Skor Total}}{\text{Skor Maksimal}} \times 100 \\
 &= \frac{3.356}{40 \times 20 \times 5} \times 100 \\
 &= \frac{3.356}{4.000} \times 100 \\
 &= 83,9\%
 \end{aligned}$$

Untuk menentukan kualitas menggunakan tabel kategori yang telah dibuat sebelumnya. Untuk kategori penilaian dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 4.4 Tingkatan Presentase

NO	PRESENTASE	KATEGORI
1	0% - 20%	Sangat Tidak Layak
2	21% - 40%	Kurang Layak
3	41% - 60%	Cukup Layak
4	61% - 80%	Layak
5	81% - 100%	Sangat Layak

Berdasarkan tabel diatas maka hasil presentase pengujian *usability* dengan nilai 83,9% masuk dalam kategori “Sangat Layak” dan memenuhi aspek *usability*.

### **LAMPIRAN 3**

#### **HASIL OLAH DATA EXCEL**

##### **1. HASIL TEST CASE USABILITY (RESPON SISWA)**

# OUTPUT EXCEL

## TEST CASE RESPON SISWA TERHADAP APLIKASI E-KONSELING

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
1	Soal 1	Soal 2	Soal 3	soal 4	soal 5	soal 6	soal 7	soal 8	soal 9	soal 10	soal 11	soal 12	soal 13	soal 14	soal 15	soal 16	soal 17	soal 18	soal 19	soal 20	hasil					
2	3	4	2	3	1	4	2	5	2	4	5	3	5	3	3	5	5	3	5	5	34	85				
3	2	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	87,5				
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100				
5	3	5	3	5	4	5	5	5	3	4	2	4	3	5	5	5	4	4	3	4	29	72,5				
6	2	4	3	4	2	5	3	4	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	33	82,5				
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100				
8	3	4	3	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	34	85				
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100				
10	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	35	87,5				
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100				
12	2	5	4	4	5	5	5	2	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	2	4	27	67,5				
13	2	4	4	5	3	4	5	3	5	4	2	4	3	4	5	4	5	4	5	4	39	97,5				
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100				
15	3	4	4	5	4	2	2	2	2	4	4	3	4	3	2	4	3	5	3	3	36	90				
16	2	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	3	2	5	2	1	4	38	95				
17	3	5	4	5	2	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	33	82,5				
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100				
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100				
20	3	4	3	5	2	5	3	5	4	5	3	5	3	5	3	5	4	5	2	5	21	52,5				
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100				
22	5	5	4	5	1	2	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	38	95				
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100				
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100				
25	2	5	3	5	2	4	3	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	31	77,5				
26	3	4	5	5	1	4	2	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100				
27	4	5	5	5	3	2	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	38	95				
28	2	5	3	4	3	4	2	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	28	70				

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
28	2	5	3	4	3	4	2	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	28	70				
29	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	36	90				
30	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38	95				
31	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	95				
32	1	4	2	5	1	4	3	4	2	4	4	2	5	2	5	4	1	4	2	5	38	95				
33	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	39	97,5				
34	4	4	4	3	3	2	2	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	38	95				
35	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	92,5				
36	3	4	3	5	1	4	2	4	3	4	3	4	3	3	5	3	4	4	1	2	31	77,5				
37	3	5	2	4	2	5	3	5	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	29	72,5				
38	2	4	3	1	3	4	2	3	4	5	3	3	4	2	1	5	2	4	4	3	34	85				
39	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	37	92,5				
40	2	4	3	4	2	5	3	4	4	3	2	5	4	5	4	4	4	4	5	5	29	72,5				
41	2	4	3	4	2	4	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	31	77,5				
42																										
43																										
44																										
45																										
46																										
47																										
48																										
49																										
50																										
51																										
52																										
53																										
54																										
55																										
56																										

## **LAMPIRAN 4**

### **ADMINISTRASI PENELITIAN**

- 1. SK JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**
- 2. CATATAN PROSES BIMBINGAN**
- 3. SURAT PERMOHONAN IZIN**
- 4. SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN**

## SK JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI



**SURAT KEPUTUSAN  
KETUA STKIP MUHAMMADIYAH KUNINGAN  
Nomor : 064/KEP/IL.3.AU.0/E/2021**

**Tentang  
PENERBITAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI  
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Ketua Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan (STKIP) Muhammadiyah Kuningan setelah :

- Menimbang : Bahwa dalam rangka menunjang kelancaran pelaksanaan penyusunan skripsi mahasiswa dipandang perlu adanya penerbitan judul dan pembimbing skripsi.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003;  
2. Peraturan Pemerintah RI Nomor 17 Tahun 2010;  
3. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Indonesia Nomor 234/U/2000;  
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014;  
5. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI Nomor 223/D/O/2010;  
6. SK Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor 59/KEP/I.O/B/2007;  
7. Ketentuan Majelis Diktilibang Pimpinan Pusat Muhammadiyah tentang Statuta STKIP Muhammadiyah Kuningan Nomor 0035/KTN/I.3/I/2021.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :  
Pertama :

NAMA/NIM	PRODI	JUDUL	PEMBIMBING
Kartika Azhari Firdhausya/ 171223015	PTIK	Pengembangan Aplikasi E- Konseling Berbasis WEB sebagai Media Konsultasi	Sofhian Fazrin Nasrulloh, S.Pd., M.Eng.

Kedua : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan tanggal 18 Agustus 2021.

Kutipan keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Nasrun minallahi wa Fathun Qorib.*

Ditetapkan di : Kuningan  
Pada Tanggal : 18 Syaban 1442 H  
19 April 2021 M

Ketua,  
  
**Nanan Abdul Manan, M.Pd**  
NIDN. 0411028203

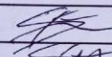
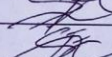
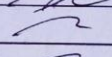
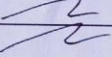
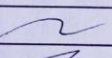

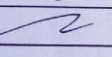
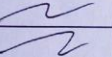
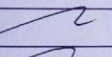
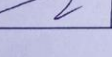
Tembusan Yth:

1. Wakil Ketua I dan II;
2. Ketua Prodi PTIK;
3. Kepala Bagian Akademik;
4. Kepala Bagian Keuangan;
5. Yang Bersangkutan.


## SURAT KETERANGAN BIMBINGAN

### CATATAN PROSES BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kartika Azhari Firdhausya  
 NIM : 171223015  
 Program studi : Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi  
 Judul Penelitian : Pengembangan Aplikasi E-Konseling Berbasis Web sebagai Media Konsultasi di SMK Negeri 1 Kuningan  
 Pembimbing : Sofhian Fazrin Nasrullah, S.Pd.,M.Eng

No	Hari/Tanggal	Topik Bimbingan	Paraf Pembimbing	Keterangan
1.	15 Juli 2021	Revisi Bab 1-3		
2.	17 Juli 2021	Bimbingan App e-konseling		
3.	22 Juli 2021	Bimbingan test case Pengujian Usability		
4.	23 Juli 2021	Bimbingan test case Pengujian fungsi		
5.	27 Juli 2021	Bimbingan Isi Apk		
6.	28 Juli 2021	Bimbingan angket Penelitian.		
7.	31 Juli 2021	Bimbingan angket Penelitian dan validasi		
8.	20 Agustus 2021	Bimbingan Bab 4-5		
9.	21 Agustus 2021	Bimbingan validasi Media (App)		
10.	28 Agustus 2021	Acc skripsi.		

## SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN

**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN  
SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
STKIP MUHAMMADIYAH KUNINGAN**  
Jl. RA. Moertasah Srepono No. 25 B Kuningan 45111 (0232) 874085 info@upmk.ac.id www.upmk.ac.id TERAKREDITASI BAN-PT

Nomor : 11.3.AU.1/F/2021 Kuningan, 03 Dzulhijah 1442 H  
Lampiran : - 13 Juli 2021 M  
Perihal : **Pemohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth.  
**Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Kuningan**  
di  
Tempat

*Assalamualaikum Wr.wb.*

Ketua Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan (STKIP) Muhammadiyah Kuningan dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Kartika Azhari Firdhausya  
NIM : 171223015  
Program Studi : Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi (PTIK)  
Semester : VIII (Delapan)

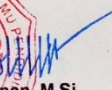
adalah mahasiswa STKIP Muhammadiyah Kuningan dalam rangka tugas akhir pembuatan Skripsi Program S1 yang bermaksud mengadakan penelitian pada instansi yang Bapak/Ibu pimpin.


Adapun Judul Penelitian Mahasiswa tersebut: **"Pengembangan Aplikasi E-Konseling Berbasis Web Sebagai Media Konsultasi"**

Untuk itu kami mohon agar Bapak/Ibu, dapat membantu dalam proses pelaksanaannya mulai tanggal 14 Juli 2021 s/d 14 Agustus 2021 (Maksimal 1 Bulan).

Demikian atas perhatian dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

*Nasrun Minallah wa-Fathun Qarib.*  
*Wassalamualaikum Wr.Wb.*

Kuningan, 14 Juli 2021  
a.n Ketua,  
Wakil Ketua,  
  
**Dr. Casnan, M.Si.**  
NIDN. 0415108501



Tembusan  
1. Sdr. Mahasiswa Ybs;  
2. Arsip

**UNGGUL DALAM PENDIDIKAN, TEKNOLOGI DAN KEWIRAUSAHAAN**

Dipindai dengan CamScanner

## SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN



**PEMERINTAH DAERAH PROVINSI JAWA BARAT  
DINAS PENDIDIKAN  
CABANG DINAS PENDIDIKAN WILAYAH X  
SMK NEGERI 1 KUNINGAN**

Jl. Raya Sukamulya – Cigugur Telepon : (0232) 871013  
Faksimili : (0232) 871013 Website : <http://smkn1-kng.sch.id>  
email : [smkn1\\_kng@yahoo.co.id](mailto:smkn1_kng@yahoo.co.id) Kabupaten Kuningan 45552

Nomor : 421.5/ 537 /SMKN1-KNG

Kuningan, 15 Juli 2021

Kepada Yth,

**Ketua STKIP Muhammadiyah**

**Kuningan**

Di Tempat

Lampiran : - Eks  
Hal : Surat Balasan Ijin Penelitian

Sesuai dengan surat Saudara tanggal 13 Juli 2021 No. 369/II.3.AU.1/F/2021 tentang permohonan ijin penelitian mahasiswa, maka dengan ini yang bertanda tangan dibawah :

Nama : Drs. Lili Ramli, M.Kom

NIP : 19640513 193902 1 004

Jabatan : Kepala Sekolah

Bersedia menerima / memberi ijin mahasiswa Saudara untuk melakukan penelitian sebagai berikut :

Nama : Kartika Azhari Firdhausya

NIM : 171223015

Program Studi : Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi (PTIK)

Semester : VIII (Delapan)

Judul Skripsi : Pengembangan Aplikasi E-Konseling Berbasis Web Sebagai Media Konsultasi

Demikian surat balasan agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya dan kerja sama Saudara kami ucapkan terima kasih.



Kepala Sekolah,

Drs. Lili Ramli, M.Kom  
NIP. 19640513 193902 1 004

## **LAMPIRAN 5**

### **BUKTI PENELITIAN**

- 1. PERTANYAAN WAWANCARA**
- 2. HASIL WAWANCARA GURU BK**
- 3. BUKTI LOGIN SISWA**
- 4. BUKTI KONSULTASI SISWA**
- 5. GRUP PENELITIAN WHATSAPP**
- 6. UJI COBA TEST CASE RESPON SISWA**
- 7. DOKUMENTASI PENELITIAN**

## **PERTANYAAN WAWANCARA**

### **DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “Pengembangan Aplikasi E-Konseling Berbasis WEB sebagai Media Konsultasi di SMK Negeri 1 Kuningan”. Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah bagaimana proses konsultasi di SMK Negeri 1 Kuningan.

Daftar Pertanyaan :

1. Apakah konsultasi di SMK Negeri 1 Kuningan sudah berjalan/diterapkan?
2. Bagaimana proses konsultasinya?
3. Selama satu tahun ini sudah berapa siswa yang berani berkonsultasi kepada guru BK?
4. Apakah ada jam mata pelajaran BK yang diberikan didalam kelas?
5. Menurut ibu apakah pelayanan BK tetap bisa efektif walaupun tidak ada jam pelajaran masuk kelas?
6. Pengumpulan data apa saja yang telah dilakukan untuk kepentingan layanan BK?
7. Apakah ada media yang digunakan oleh guru BK untuk proses konsultasi?
8. Hambatan apa saja yang dialami dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling?
9. Jenis layanan apa saja yang sering diberikan kepada siswa?
10. Lalu apa harapan ibu untuk proses pelayanan konsultasi ini bisa lebih efektif walaupun guru BK tidak masuk ke kelas?

## HASIL WAWANCARA GURU BK

### Laporan Penelitian (Hasil Wawancara)

Tanggal : 14 Juli 2021  
Waktu : 09.00 – 10.00  
Naraumber : Ibu Mery Ita Yusnita, SH  
Jabatan : Guru BK SMK Negeri 1 Kuningan

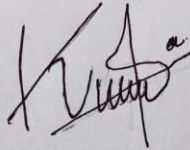
Jawaban :

1. Proses konsultasi di SMK Negeri 1 Kuningan sudah diterapkan dan bahkan sudah berjalan, namun saya merasa proses konsultasi belum berjalan dengan baik. Karena kebanyakan siswa menganggap hanya siswa yang bermasalah yang bisa menghadap kepada guru BK.
2. Untuk proses konsultasinya sendiri disini masih sama dengan sekolah lain, yaitu konvensional dengan memanggil anak yang sekiranya membutuhkan bimbingan dari kami.
3. Untuk satu tahun ini hanya ada beberapa siswa yang melakukan proses konsultasi, itupun hanya siswa-siswa yang bermasalah saja
4. Untuk di sekolah sini belum ada jam pelajaran kelas untuk pelayanan konsultasi, tapi saya tidak tahu kedepannya bakalan ada atau mungkin sampai seterusnya tidak ada
5. Menurut saya sih kurang efektif, karna sampai sejauh ini belum ada pemahaman anak terkait proses konsultasi kepada guru BK
6. Sejauh ini saya selaku guru BK hanya meminta data pribadi saja (data diri siswa) dan rencana anak anak kelas 3 setelah lulus dari sini. Dan mengumpulkan data siswa yang akan melanjutkan kuliah karna untuk proses pendaftaran masuk perguruan tinggi kami yang bantu mereka
7. Untuk sekarang sih belum ada media yang bisa menunjang proses konsultasi disini
8. Hambatan yang dialami dalam proses konsultasi disini itu yang pertama kurangnya pemahaman anak terkait proses konsultasi itu sendiri, mereka

beranggapan yang boleh berkonsultasi itu hanya siswa-siswa yang bermasalah saja. Yang kedua, kurangnya waktu untuk mereka berkonsultasi kepada kita, jadi waktu yang mereka punya itu masih terbatas. Lalu yang terakhir itu sebenarnya mereka merasa malu kalo harus menceritakan permasalahan yang sedang mereka hadapi kepada kita sebagai guru BK kalo harus bertatap muka langsung.

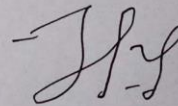
9. Kami memberikan layanan sosial (permasalahan mereka dengan teman atau dengan siapapun itu), layanan pribadi (permasalahan mereka dengan keluarganya atau juga yang bersangkutan dengan diri mereka sendiri), layanan akademik (ya contohnya seperti mereka akan melanjutkan kemana setelah lulus dari sini)
10. Harapan saya sebagai guru BK, saya ingin proses konsultasi disini menjadi lebih efektif dan tidak ada keraguan lagi pada anak terkait proses konsultasi. Mungkin saya ingin adanya media yang bisa menunjang proses konsultasi disini, supaya anak bisa berkonsultasi dengan kami kapanpun dan dimanapun, dan supaya mereka juga tidak merasa malu kalo mau berkonsultasi kepada kita.

Peneliti



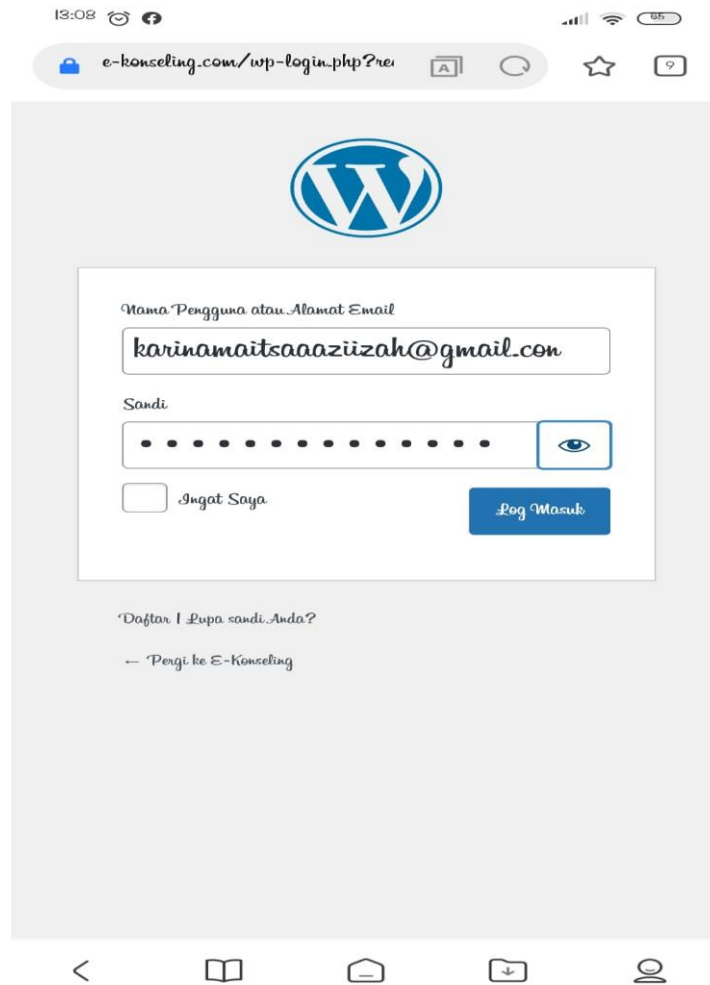
Kartika Azhari Firdhausya

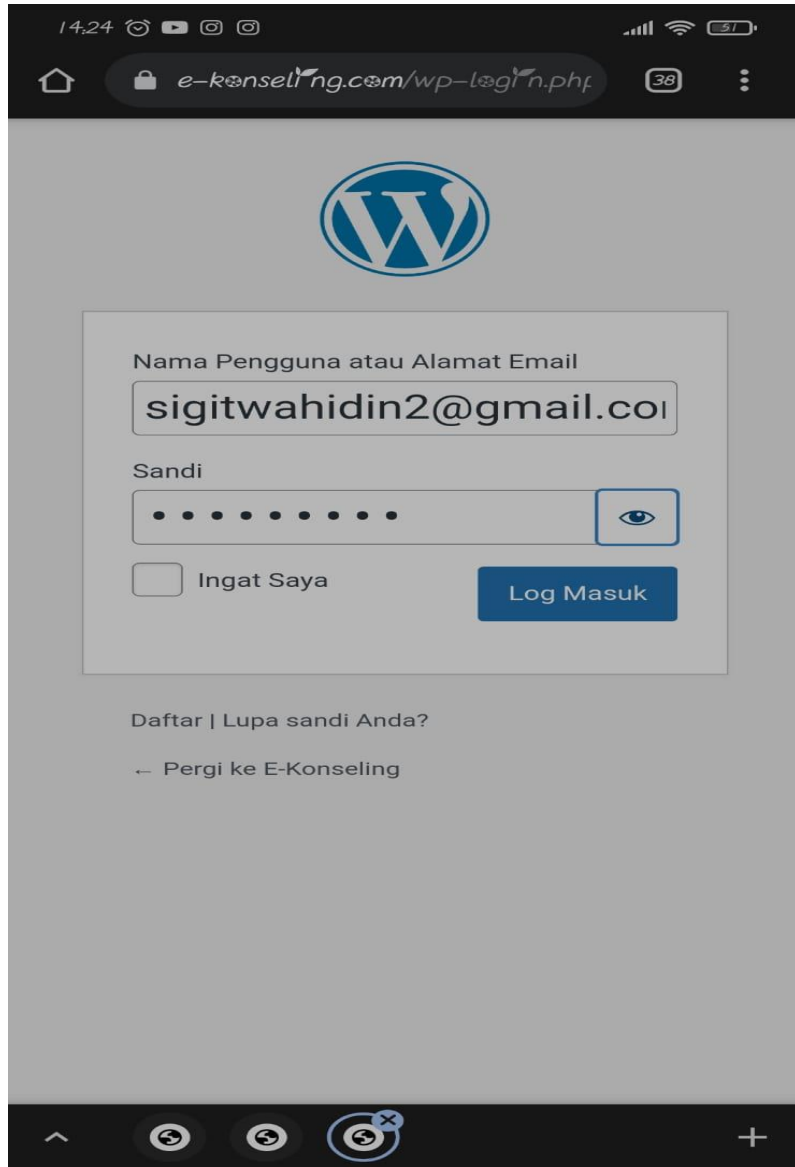
Narasumber

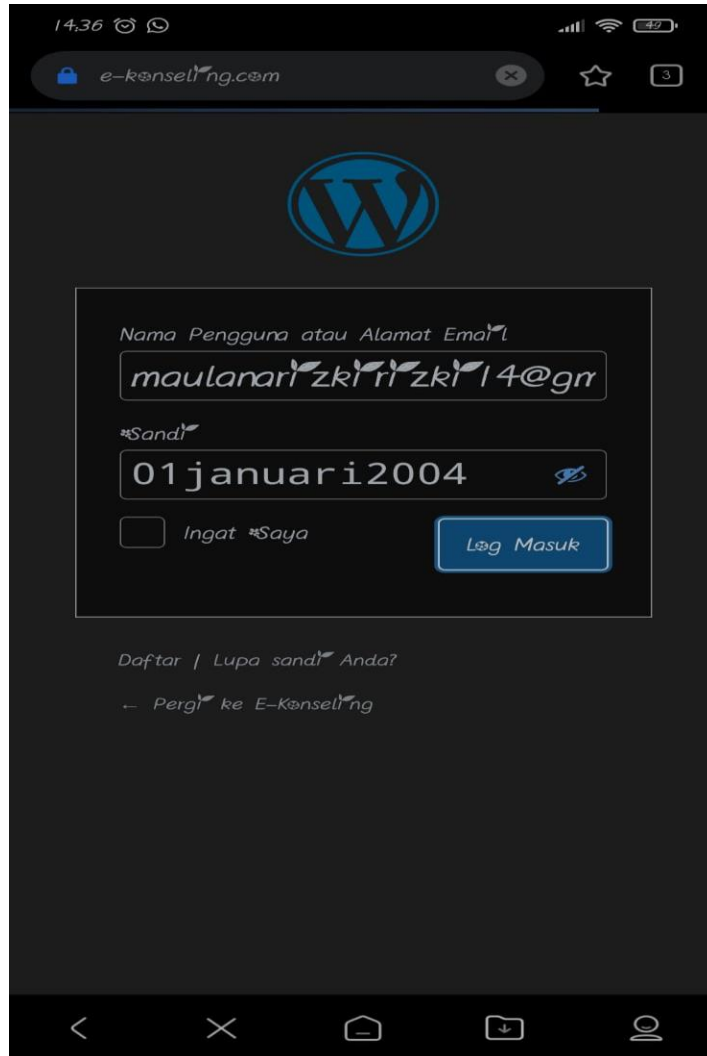


Mery Ita Yusnita, SH

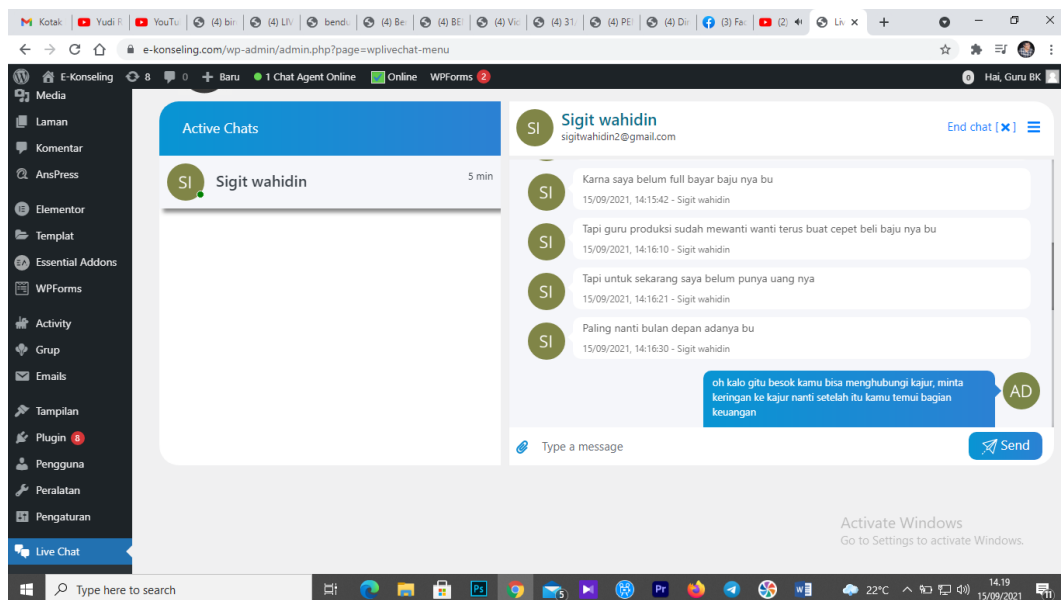
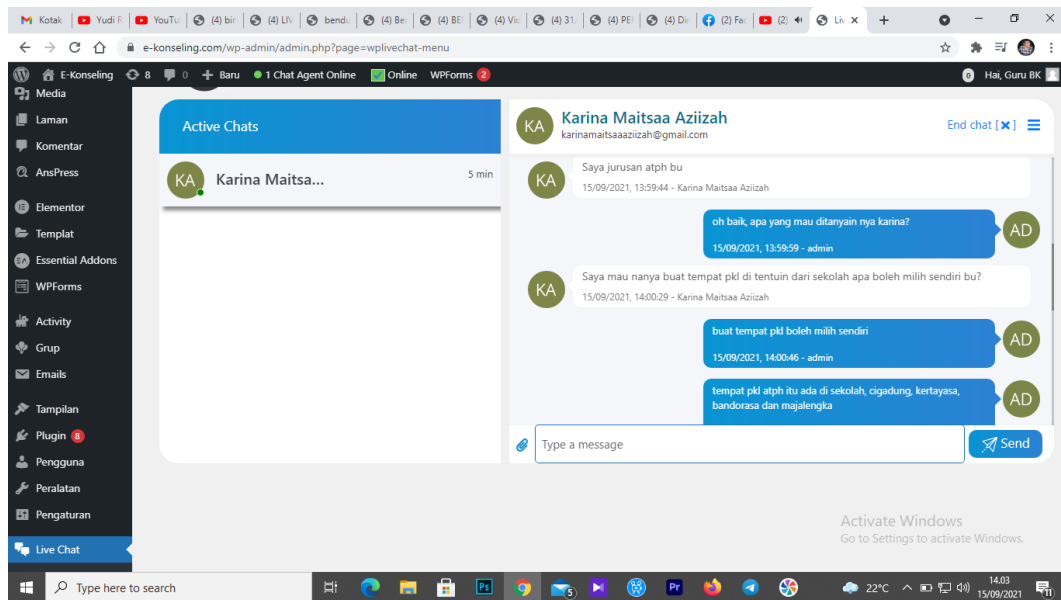
## BUKTI LOGIN SISWA

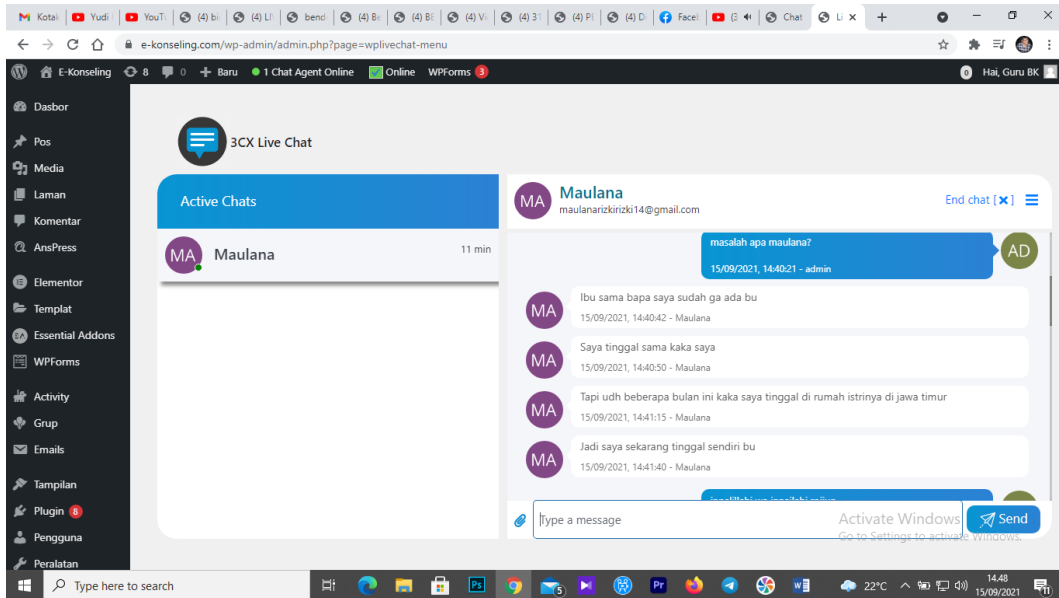




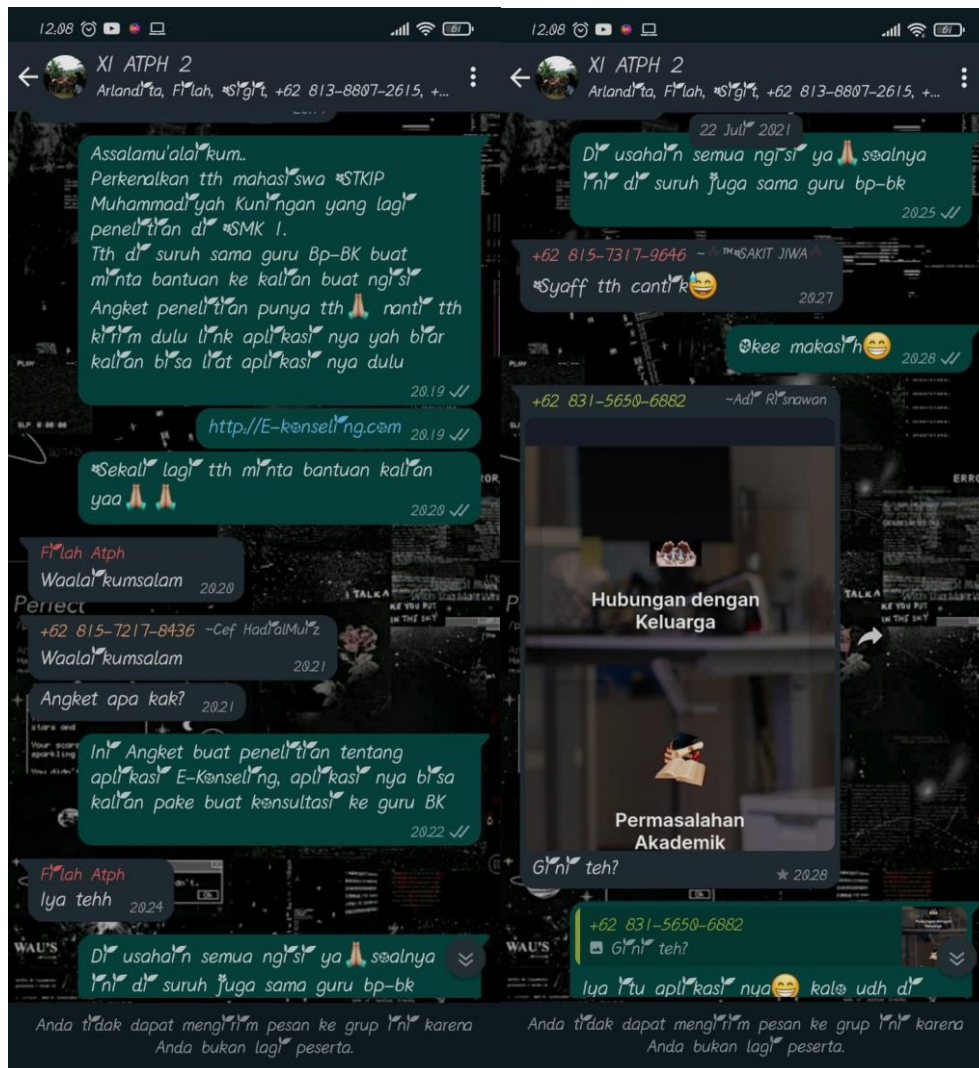


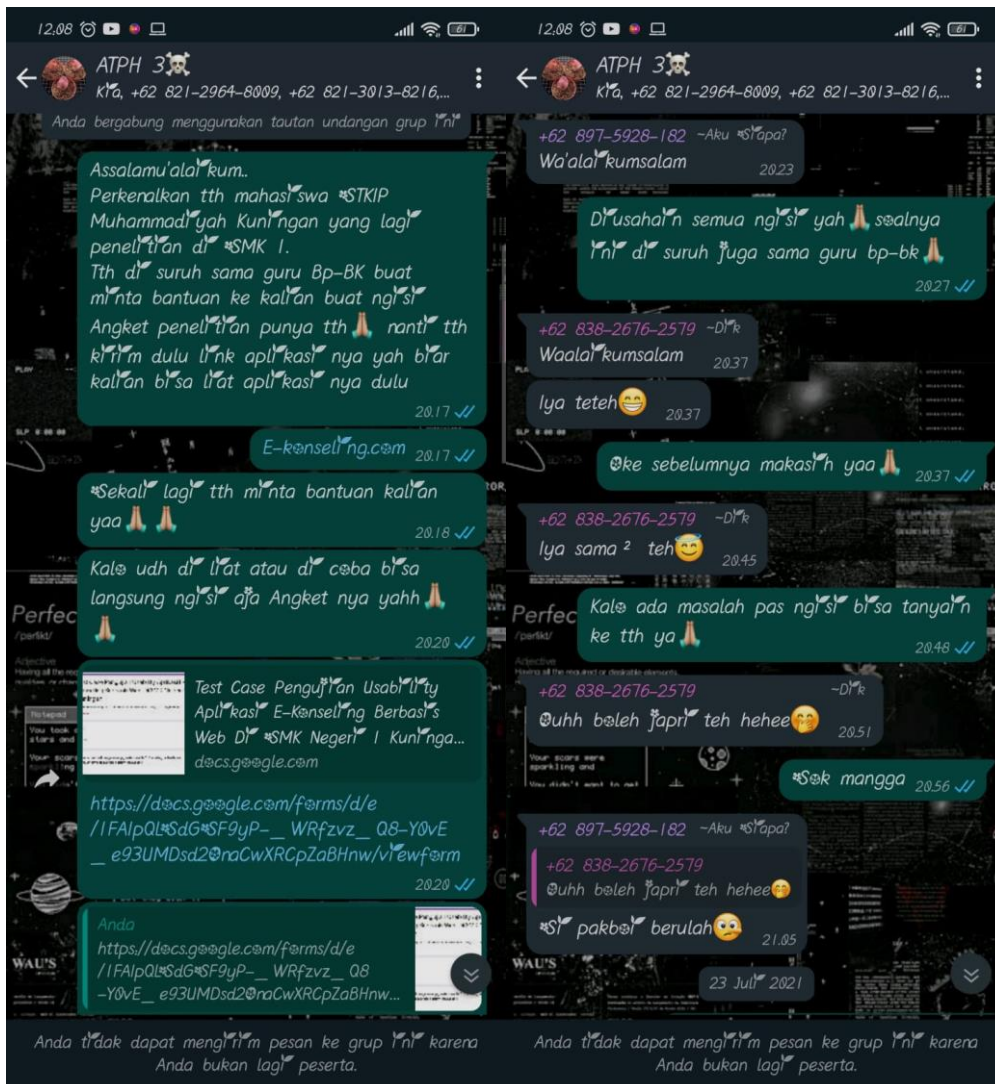
## BUKTI KONSULTASI SISWA

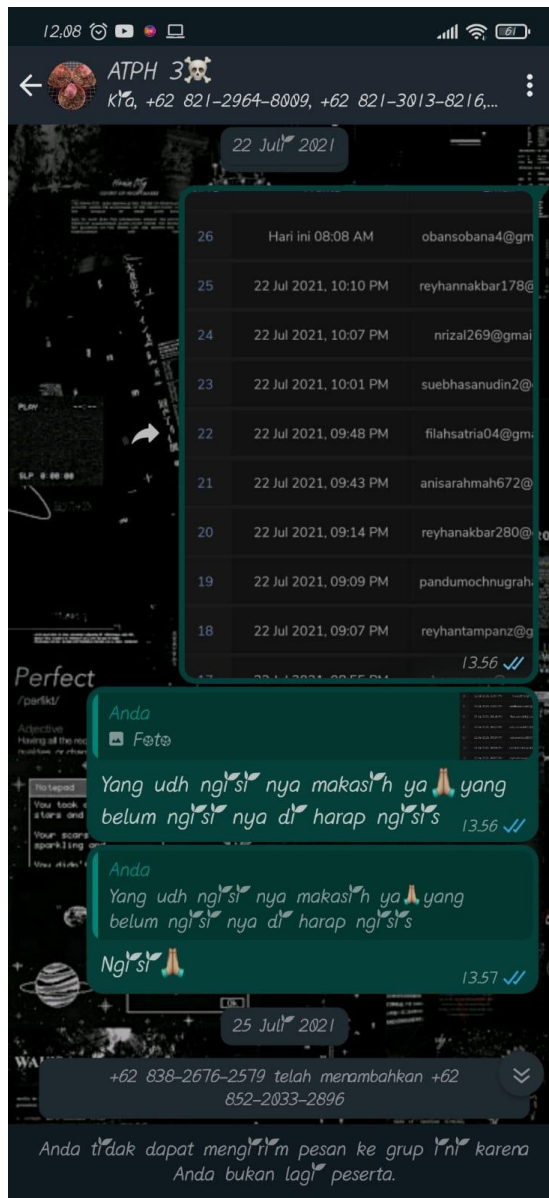




## GRUP PENELITIAN WHATSAPP

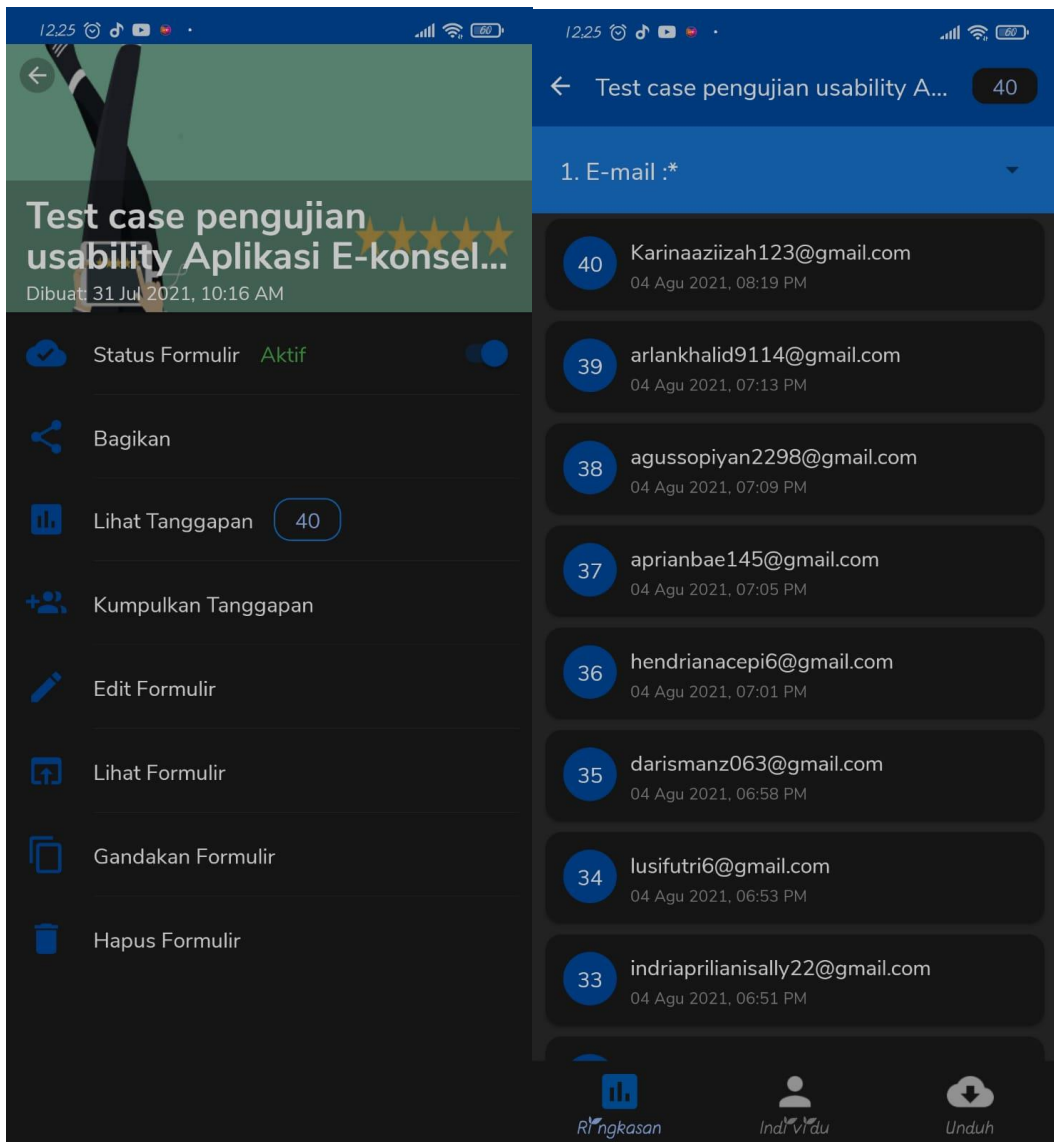






## UJI COBA TEST CASE RESPON SISWA





## DOKUMENTASI PENELITIAN





## **RIWAYAR HIDUP**

Nama : Kartika Azhari Firdhausya  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, Tanggal Lahir : Kuningan, 02 Oktober 1999  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Dusun Puhun RT.07 RW.03, Desa Kramatmulya,  
Kecamatan Kramatmulya, Kabupaten Kuningan,  
Provinsi Jawa Barat, Indonesia.  
Alamat E-mail : Kartikaazhari73676@gmail.com  
Pendidikan Formal  
1. SD : MI PUI Kramatmulya  
2. SMP : MTs Negeri Jalaksana  
3. SMA : SMK Negeri 1 Kuningan  
4. Perguruan Tinggi : STKIP Muhammadiyah Kuningan  
Pendidikan non formal : -  
Pengalaman Organisasi :  
1. PKS (Patroli Keamanan Sekolah)  
2. Pramuka  
3. Marcing Band  
4. Irmis (Ikatan Remaja Masjid)  
5. HIMA PTIK  
6. Lensa Mahasiswa  
7. HMI (Himpunan Mahasiswa Islam)